

# LABORATORIO APERTO

NUOVO  
CIRCONDARIO  
IMOLESE

SPAZI DI CONDIVISIONE DIGITALE

2024-26

## IL PERCORSO PARTECIPATO PER L'ELABORAZIONE DEI CONTENUTI

Risultati Stakeholder consultation

Verso il Laboratorio Aperto del  
Nuovo Circondario Imolese

*Marzo 2024*

Dott.ssa Giulia Bassani



NUOVO  
CIRCONDARIO  
IMOLESE



COESIONE  
ITALIA 2014-2020  
EMILIA-ROMAGNA



Cofinanziato  
dall'Unione europea



Regione Emilia Romagna

# Overview del percorso partecipato svolto



# Obiettivi del coinvolgimento degli stakeholder

Tra dicembre 2023 e gennaio 2024 è stato avviato un **percorso di ascolto delle principali categorie di stakeholder** che hanno un ruolo chiave per il territorio del Nuovo Circondario Imolese con l'obiettivo di raccogliere informazioni qualitative atte ad **indirizzare e definire le attività del Laboratorio Aperto**.

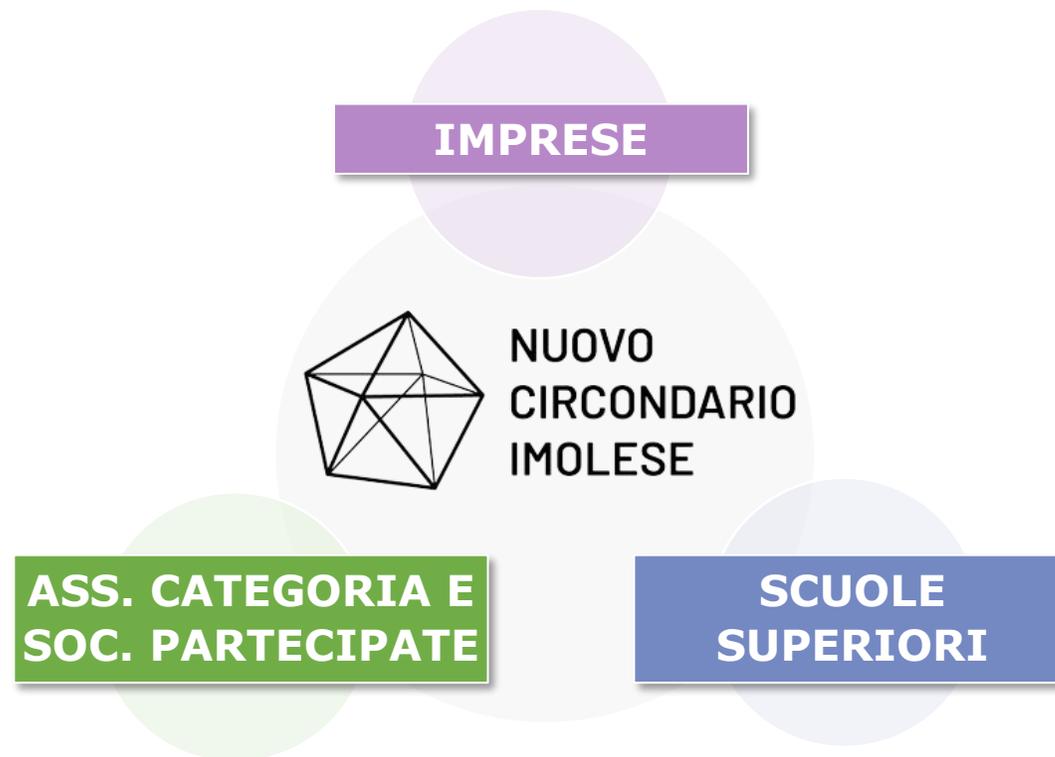
## AMBITI DI INDAGINE

- Preferenze sui temi da sviluppare nel Laboratorio aperto, raccogliendo input e suggerimenti
- Esigenze e desiderata relativamente alla digitalizzazione/innovazione tecnologica
- Rapporto con la tecnologia

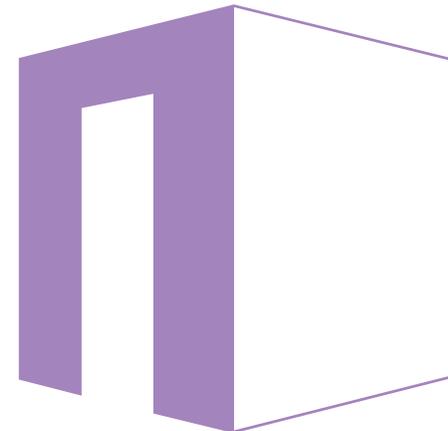
## MODALITÀ DI ASCOLTO

- Workshop in presenza (18/12/2023) dedicato alle associazioni di categoria e alle società partecipate
- Interviste one-to-one ai presidi delle scuole superiori e primarie imprese del territorio

## LE CATEGORIE ASCOLTATE



# I momenti del percorso partecipativo



# I momenti del percorso partecipato



## MODALITÀ

Online



## QUANDO

Fra dicembre 2023 e gennaio 2024



## COSA

Coinvolgimento di imprese e referenti di scuole superiori del territorio per **raccogliere esigenze e desiderata** relativamente alla digitalizzazione e ai temi collegati all'innovazione tecnologica

# Aziende | sintesi interviste (1/2)



## **Intelligenza artificiale.**

- Creare progetti pratici in cui vengono applicate le competenze acquisite nel campo dell'intelligenza artificiale.
- Esplorare come l'intelligenza artificiale può essere implementata per migliorare i processi produttivi all'interno dell'azienda.

## **Sostenibilità.**

- Stimolare consapevolezza sui temi ESG nelle imprese di minori dimensioni affinché siano pronte quando verrà chiesto per legge alle imprese Capo filiera di rispettare determinati standard

# Aziende | sintesi interviste (2/2)



## **Utilizzo della tecnologia.**

- Guidare le aziende nella selezione dei migliori strumenti digitali per le proprie esigenze.

## **Utilizzo consapevole della tecnologia e dei vari strumenti.**

- Esplorazione di metodi per migliorare la comunicazione del personale sull'uso efficiente degli strumenti digitali adottati
- Sottolineare l'importanza della formazione continua e approfondire le misure di sicurezza per proteggere dati sensibili.
- Formare sulla cyber security, sensibilizzando riguardo alle minacce e alle migliori pratiche.

# Aziende | Cosa ci hanno detto

«Perché gli ESG adesso sono per noi, diciamo vitali, e in futuro diventeranno vitali anche per i nostri fornitori quindi bisogna sensibilizzare la piccola-media impresa su questi temi»

«Nel concreto, occorre sensibilizzare sulla parte tecnica specialmente le parti legate al prodotto»

«L'intelligenza artificiale la dovremmo usare anche all'interno dei nostri processi organizzativi interni»

«Dobbiamo sviluppare un umanesimo digitale, ponendo la giusta attenzione agli aspetti culturali sottostanti l'utilizzo delle tecnologie»

«la formazione inserita nel contesto del Laboratorio Aperto – grazie a una componente umanistica e sociologica – deve essere uno strumento anche per indirizzare un disagio ormai marcato da parte dei giovani»

«Secondo noi sarebbe controproducente limitarsi a un unico tema e oppure a un unico settore produttivo, anche se importante per il territorio»

# Scuole | sintesi interviste (1/2)



## **Utilizzo consapevole della tecnologia e dei vari strumenti.**

- Affrontare il tema della sicurezza digitale sensibilizzando gli studenti ad un utilizzo corretto e consapevole degli strumenti digitali.
- Imparare ad utilizzare in maniera efficiente e consapevole gli strumenti (es: ChatGPT), superando l'ottica di vietarne l'uso ma appunto renderlo un supporto nell'apprendimento.

## **La tecnologia nel processo di apprendimento.**

- Esaminare come l'istruzione può incorporare in modo efficace gli strumenti digitali per migliorare il processo di apprendimento.
- Coinvolgimento degli studenti attraverso l'utilizzo, non solo di lezioni frontali, ma anche attività nelle quali gli studenti possono agire in modo diretto.
- Importanza di sviluppare attività che risultino accattivanti per il target degli studenti.

# Scuole | sintesi interviste (2/2)



## **L'interconnessione con il mondo del lavoro.**

- Fornire agli studenti le conoscenze e gli strumenti necessari a sviluppare competenze digitali essenziali nel mondo del lavoro, anche attraverso l'utilizzo di software effettivamente utilizzati dalle imprese del territorio (in particolare per gli istituti tecnici e professionali).

## **Attività dedicate ad insegnanti e genitori.**

- Individuare bisogni di formazione per gli insegnanti riguardo alle nuove tecnologie. Occorre infatti sedimentare le conoscenze anche sugli insegnanti che restano nel mondo scolastico e potranno veicolare contenuti nei cicli scolastici successivi.
- Esplorazione di metodi per migliorare la comunicazione fra genitori e insegnanti attraverso delle piattaforme digitali in modo da garantire trasparenza e coinvolgimento reciproco nelle attività del Laboratorio Aperto.

# Scuole | Cosa ci hanno detto

«Comunicazione più immediata per i genitori e per gli studenti, perché è necessario essere estremamente diretti e sintetici; in poche parole pensare a un'informativa specifica relativa alle attività del Laboratorio Aperto per l'utenza scolastica»

«Spesso i ragazzi e le ragazze utilizzano la tecnologia in maniera molto superficiale, senza aver totale consapevolezza degli effetti e delle conseguenze»

«Importanza di focalizzare le attività su cyber security e intelligenza artificiale, oltre all'utilizzo della tecnologia per i bisogni dei ragazzi. I nostri studenti infatti sono tutti nativi digitali, ma in realtà non hanno queste competenze specifiche»

«Abbandonare gli «zaini» da parte degli studenti e i «trolley» da parte degli insegnanti. Abbandonare questa idea pesante e faticosa, libresca e voluminosa della cultura, per affacciarsi alla competenza digitale anche dal punto di vista dei sussidi digitali, in fondo si può venire a scuola comodamente tenendo in tasca una chiavetta USB»

«Per quanto riguarda la scuola, i bisogni sono più metodologici, cioè occorrerebbe focalizzarci su un'innovazione dei metodi di insegnamento invece che sui dispositivi/strumenti in senso stretto»

«Sicuramente uscire dalla lezione frontale sarebbe molto utile»

# I momenti del percorso partecipativo



## DOVE

Sede del  
Nuovo  
Circondario  
Imolese



## QUANDO

18  
dicembre  
2023



## COSA

Raccogliere **input e suggerimenti utili** per la costruzione del piano di dettaglio del Laboratorio Aperto (iniziative di sensibilizzazione / formazione a 360° / coinvolgimento della comunità)

# Ass. di categoria e soc. partecipate | sintesi workshop (1/2)

- Analisi delle sfide e individuazione di soluzioni nel reclutamento di figure professionali competenti in ambito aziendale
- Garantire il confronto in materia di innovazione fra piccole imprese e grandi imprese, targettizzando con le attività del Laboratorio Aperto soprattutto piccoli imprenditori/PMI in generale
- Sviluppo di soluzioni digitali per affrontare le sfide e i ritardi tecnologici tipici delle piccole e medie imprese
- Garantire un ruolo di «pivot»/«tramite» alle associazioni di categoria, che possono veicolare i contenuti e le informazioni ad una platea ampia
- Relativamente alle attività dedicate alle imprese e ai lavoratori del territorio, attenzione ai rischi derivanti da un approccio troppo generalista che rischierebbe di non stimolare la partecipazione e di risultare poco incisivo

# Ass. di categoria e soc. partecipate | sintesi workshop (2/2)

- La formazione deve essere mirata anche alla comprensione dei funzionamenti sottostanti certe tecnologie – non tanto in termini tecnici, ma piuttosto della logica che governa i meccanismi. In questo modo si ridurrebbero alcune reticenze e si stimolerebbe un maggiore e più consapevole utilizzo delle tecnologie.
- Esaminare la possibile applicazione di tecnologie avanzate nelle fonti rinnovabili
- Esplorazione di metodi per migliorare la comunicazione e l'integrazione fra il mondo scolastico e quello lavorativo
- Utile formazione ad hoc per sfruttare al meglio incentivi, bonus e bandi pubblici in generale (sempre in sinergia con le associazioni di categoria)
- Rendere accessibile a tutte le imprese l'utilizzo di strumenti informatici utili a semplificare certe attività
- Utile dare risalto al racconto di best practice provenienti dallo stesso territorio o da altri

# I momenti del percorso partecipato



## METODOLOGIA

Numerosità campionaria: 290  
Modalità di somministrazione:  
Questionario online con possibilità  
di compilazione anche da  
smartphone  
Struttura: 20 domande +  
profilazione

## STRUTTURA

- Profilazione
- Call for ideas e preferenze sui temi da sviluppare nel Lab aperto
- Rapporto con la tecnologia e valutazione delle competenze
- Intelligenza artificiale: utilizzo attuale, timori e speranze future

# Executive summary (1/2)



- I rispondenti hanno espresso una generale preferenza per un **programma di attività** del Laboratorio Aperto **ampio e articolato**; relativamente alla «settorializzazione» (focus su uno/pochi specifici settori produttivi/di servizi) la preferenza è meno netta
- L'utilizzo del computer prevalente nella fascia di età dei lavoratori, mentre lo smartphone viene utilizzato a lungo (oltre 4 ore al giorno) dagli under 35
- Ampia conoscenza/autonomia per quanto riguarda il campo della «connessione»<sup>(1)</sup> e della ricerca di informazioni online mentre il grado di autonomia e/o conoscenza nel campo della sicurezza<sup>(2)</sup> è decisamente inferiore
- Forte interesse per le **tecnologie a supporto di attività quotidiane** (es: acquisti alle casse automatiche, robot per pulizie e per la preparazione di alimenti). Vi è invece un interesse a sperimentare l'utilizzo di strumenti intelligenza artificiale generativa e domotica.
- Elevata consapevolezza rispetto alle conseguenze derivanti dalla diffusione online di contenuti, in particolare per le donne

<sup>(1)</sup> capacità di comunicare, collaborare, interagire e partecipare a team e network virtuali, nonché di fare uso di media, toni e comportamenti appropriati

<sup>(2)</sup> capacità di utilizzare la tecnologia digitale in modo sicuro e sostenibile in relazione ai dati, all'identità e agli infortuni sul lavoro e di prestare attenzione alle conseguenze legali, ai diritti e ai doveri

# Executive summary (2/2)

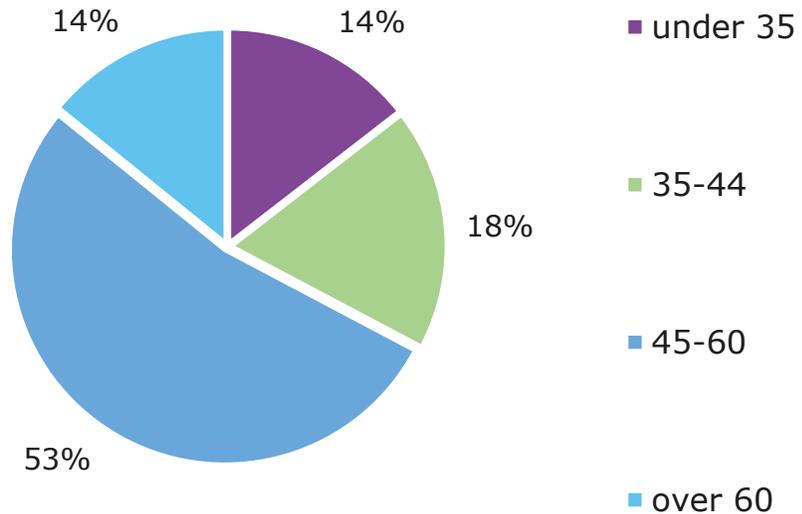


- In generale emerge un **approccio positivo e di speranza** per gli sviluppi derivanti dalle applicazioni di intelligenza artificiale, sebbene solo 1 rispondente su 4 la utilizzi già per lavoro o nella vita privata. Fra i **principali timori** invece la possibile manipolazione dell'opinione pubblica, la perdita dei posti di lavoro e del controllo umano oltre ad un possibile uso improprio dei dati personali. Al contrario le aspettative si concentrano invece sulla possibile accelerazione delle scoperte farmaceutiche e del progresso tecnologico
- Secondo i lavoratori, solo il 15% delle aziende del territorio sta già utilizzando strumenti di IA ma un altro 20% lo farà a breve. Emerge inoltre un **ampio spazio per la formazione** su questi temi, dal momento che solo il 14% ha ricevuto adeguata formazione
- **Call to action** (*alcuni spunti*):
  - Attenzione agli impatti delle innovazioni tecnologiche sul sociale (adolescenti, disabili, sanità, cultura)
  - Importanza di coinvolgere tutti i corpi intermedi oltre alle società partecipate specializzate in applicazioni tecnologiche
  - Formazione di un tavolo condiviso per la CyberSecurity
  - Presenza nelle attività formative di docenti da Scuole e Università

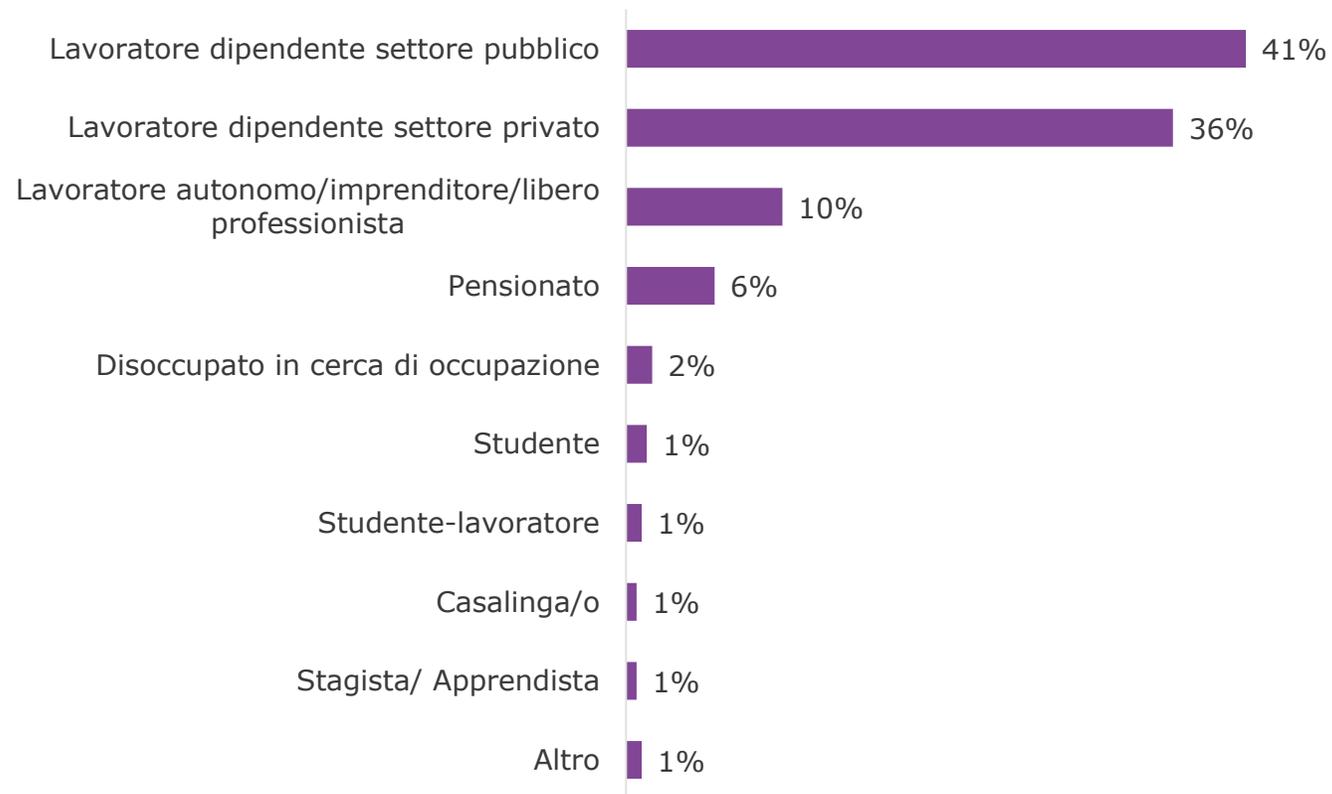
# Profilazione



## Età



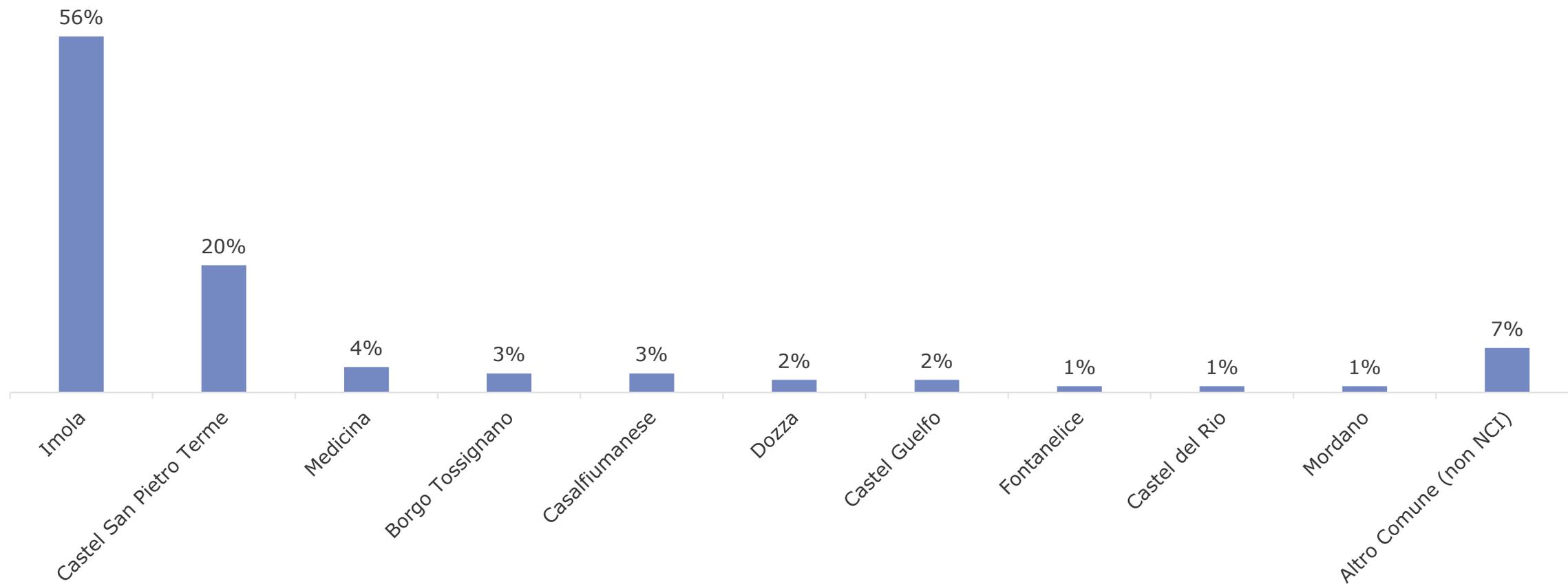
## Condizione professionale



# Profilazione



## Comune di residenza



# Preferenze in merito alle attività

Secondo lei, le attività del Laboratorio Aperto per i prossimi 3 anni dovrebbero concentrarsi su temi specifici di innovazione tecnologica?

No, preferirei un programma articolato che possa soddisfare le diverse esigenze della collettività

75%

Sì, mi piacerebbe esplorare un unico tema sotto diverse sfaccettature

25%

Quale fra i seguenti argomenti le piacerebbe esplorare maggiormente attraverso le attività del Laboratorio Aperto?

Applicazioni per migliorare la sostenibilità delle nostre città (ad esempio smart city, ecc...)

47%

Sviluppo generale di competenze nel campo della digitalizzazione/ innovazione

42%

Intelligenza artificiale e sue applicazioni

32%

Cybersecurity

25%

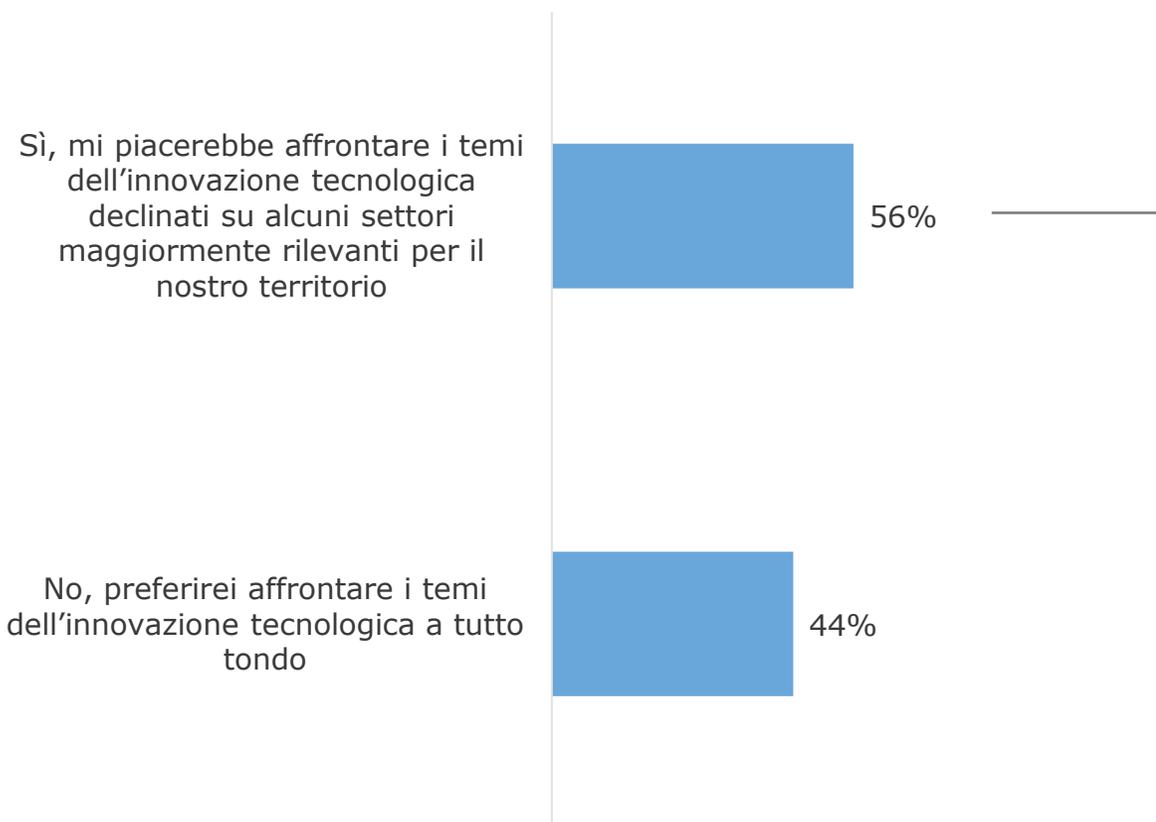
Gestione di big data

12%

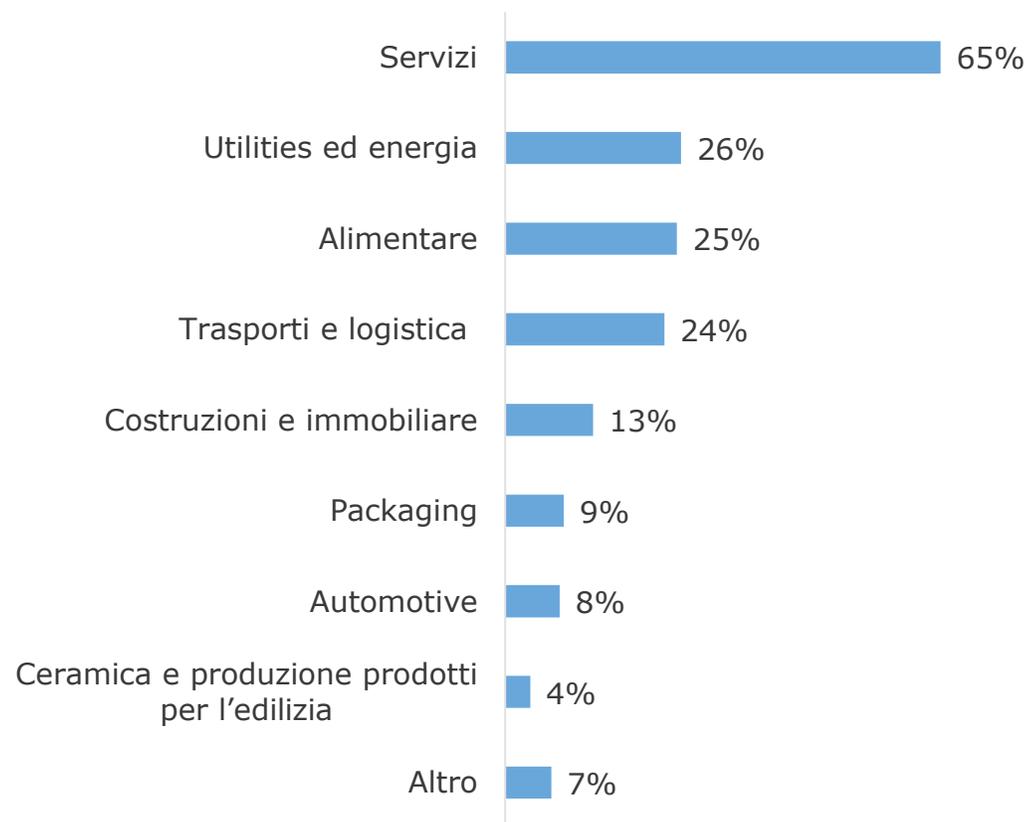
*Risposta multipla, max 2 risposte*

# Preferenze sui temi da affrontare

Secondo lei, le attività del Laboratorio Aperto per i prossimi 3 anni dovrebbero avere anche una connotazione settoriale?



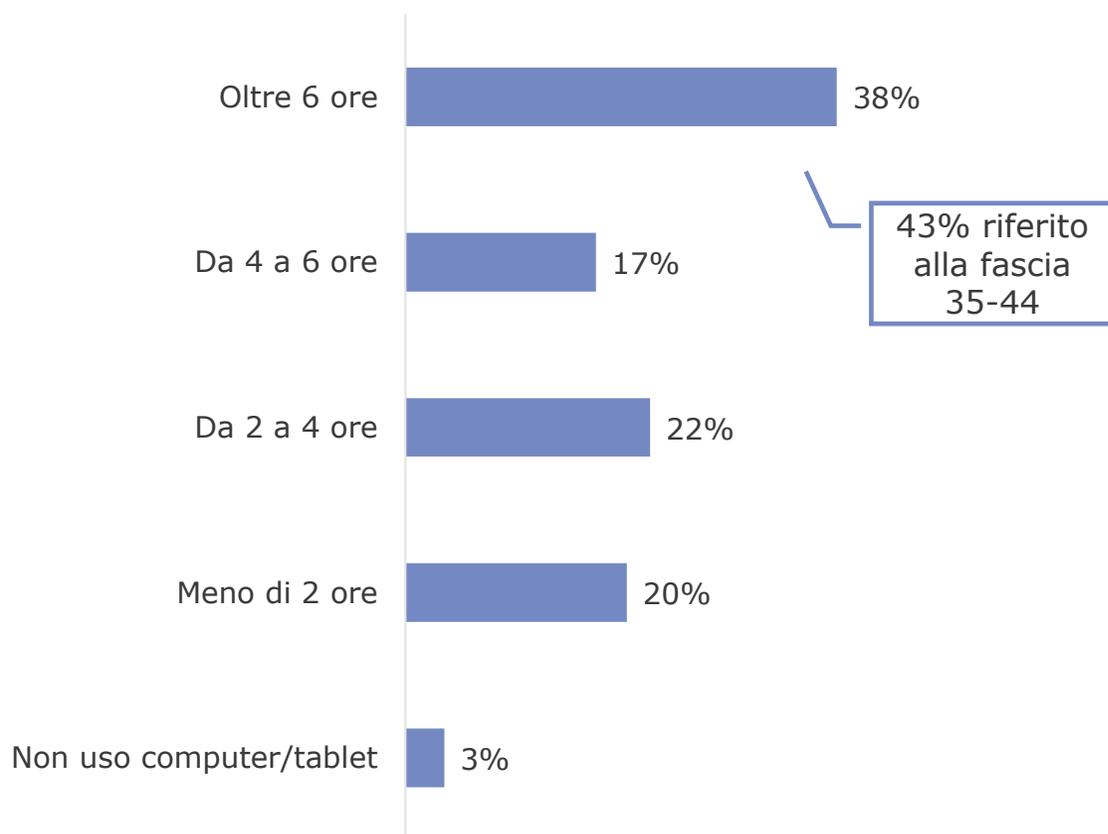
Nello specifico, su quali settori vorrebbe vedere focalizzate le attività del Laboratorio Aperto?



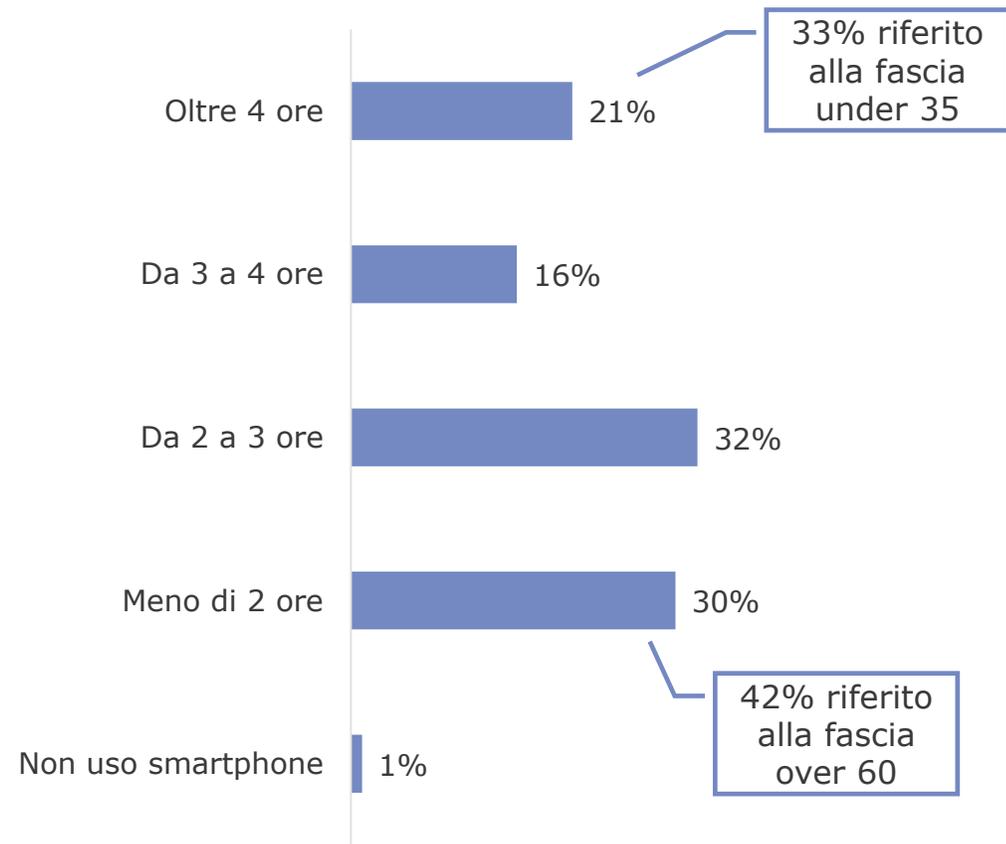
*Risposta multipla, max 2 risposte*

# Rapporto con la tecnologia

In una giornata standard, quante ore utilizza il computer o tablet?

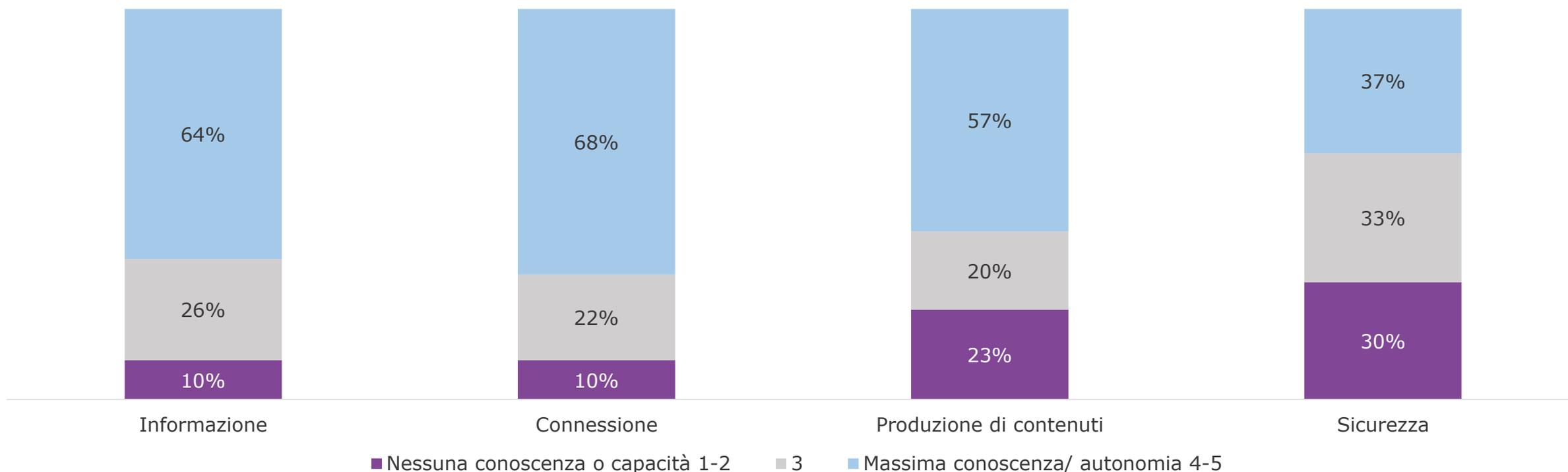


In una giornata standard, quante ore utilizza lo smartphone?



# Aspetti relativi all'utilizzo della tecnologia digitale

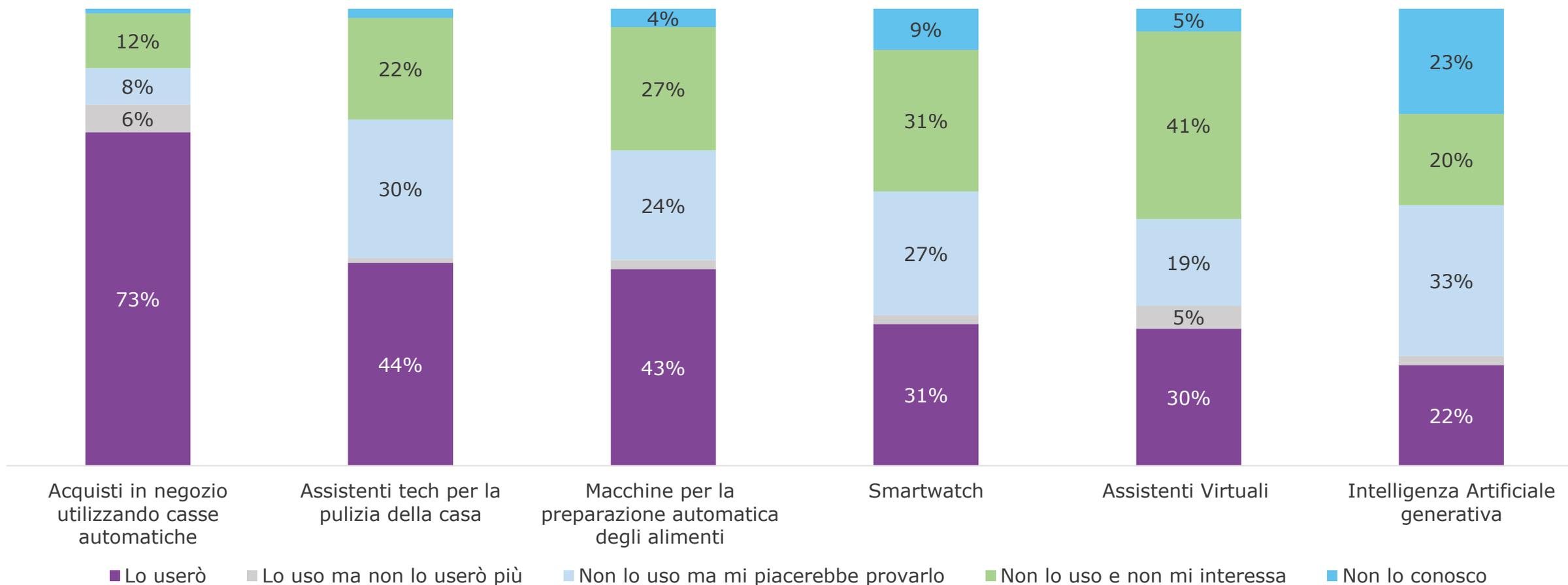
Le chiediamo di indicare il livello di conoscenza/utilizzo o grado di autonomia per ciascuna area di competenza digitale



Nota: **Informazione:** capacità di identificare, localizzare, recuperare, archiviare, organizzare e analizzare le informazioni digitali e di valutarne la rilevanza e la finalità; **Connessione:** capacità di comunicare, collaborare, interagire e partecipare a team e network virtuali, nonché di fare uso di media, toni e comportamenti appropriati; **Produzione di contenuti:** capacità di creare, configurare e modificare contenuti digitali, risolvere problemi del mondo digital ed esplorare nuovi modi di sfruttare la tecnologia; **Sicurezza:** capacità di utilizzare la tecnologia digitale in modo sicuro e sostenibile in relazione ai dati, all'identità e agli infortuni sul lavoro e di prestare attenzione alle conseguenze legali, ai diritti e ai doveri

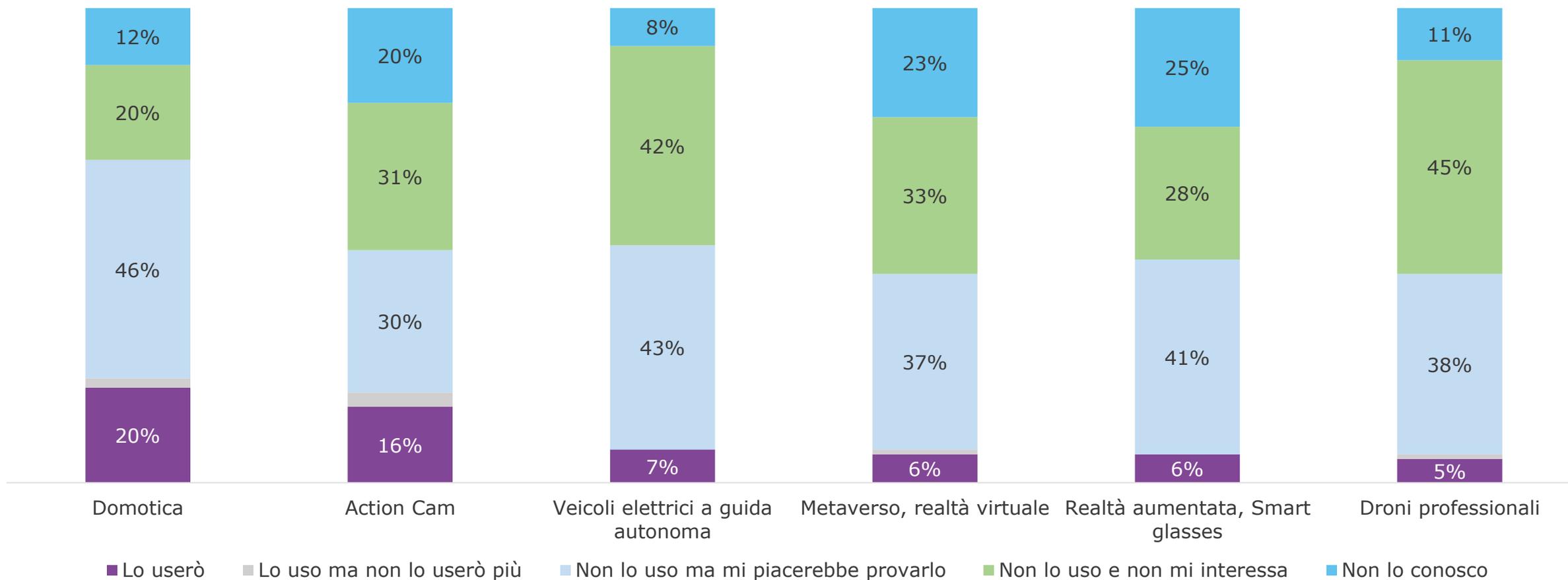
# Rapporto con la tecnologia

Quali tecnologie utilizzerà nel 2024?



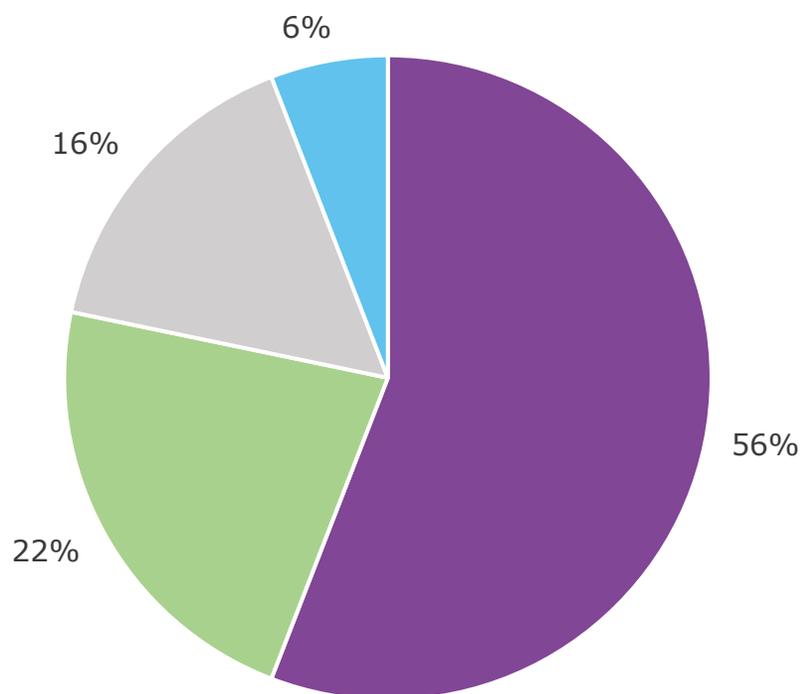
# Rapporto con la tecnologia

Quali tecnologie utilizzerà nel 2024?

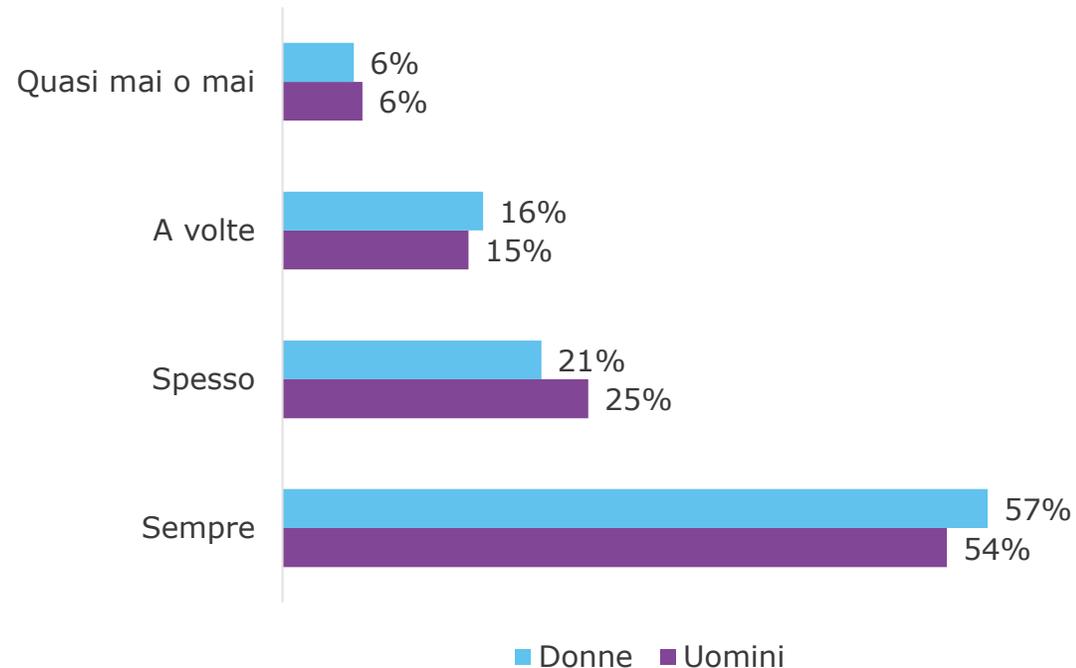


# Comportamento sui social

Prima di condividere una foto sui social o inviarla in chat, pensa mai a cosa comporti la sua diffusione online?



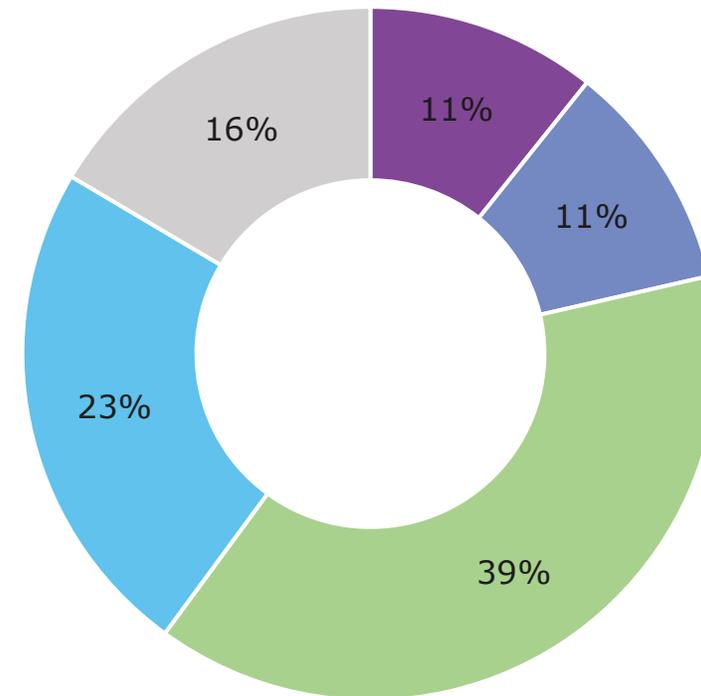
■ Sempre ■ Spesso ■ A volte ■ Quasi mai o mai



# Intelligenza artificiale e le sue applicazioni

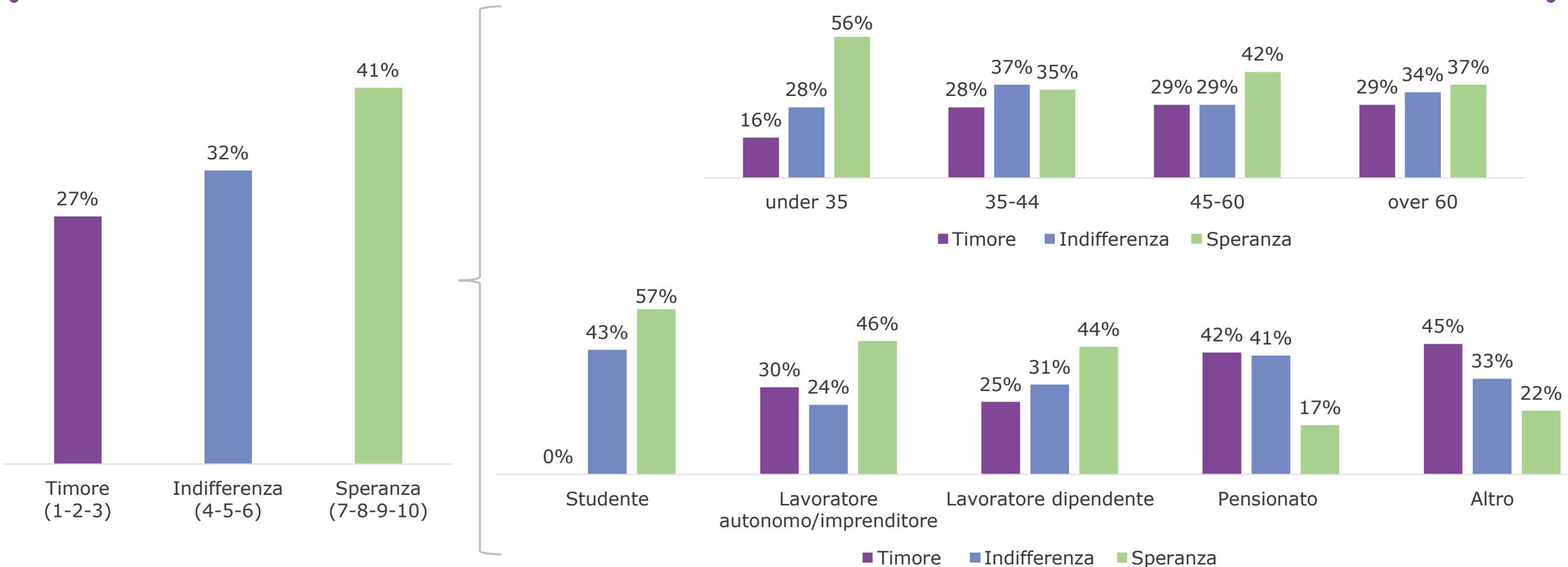
Lei ha mai sentito parlare di intelligenza artificiale generativa (es ChatGPT, Bard, ...)?

- Sì, e mi capita di utilizzarla prevalentemente per lavoro
- Sì, e mi capita di utilizzarla prevalentemente nella vita privata
- Sì, so cos'è ma non l'ho mai usata
- Sì, ma non ho ben capito di cosa si tratta
- No, non ne ho mai sentito parlare



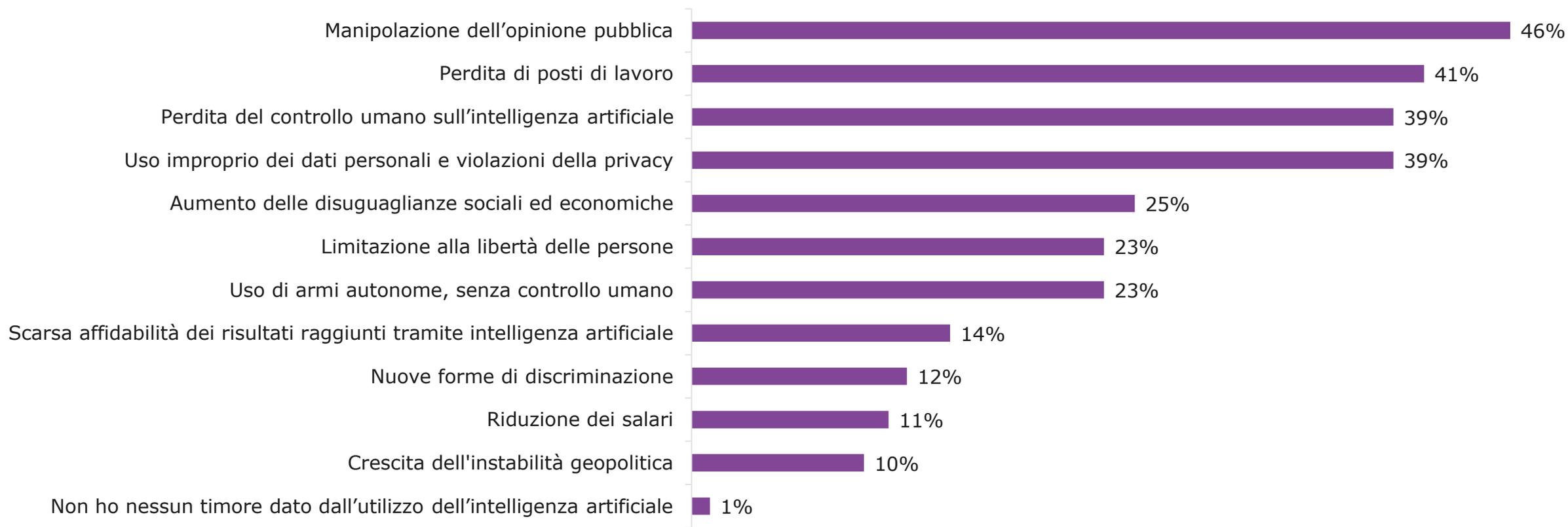
# Intelligenza artificiale e le sue applicazioni

In una scala da 1 a 10, dove 1 significa Timore e 10 Speranza qual è il suo atteggiamento rispetto all'intelligenza artificiale di ultima generazione e alle sue applicazioni?



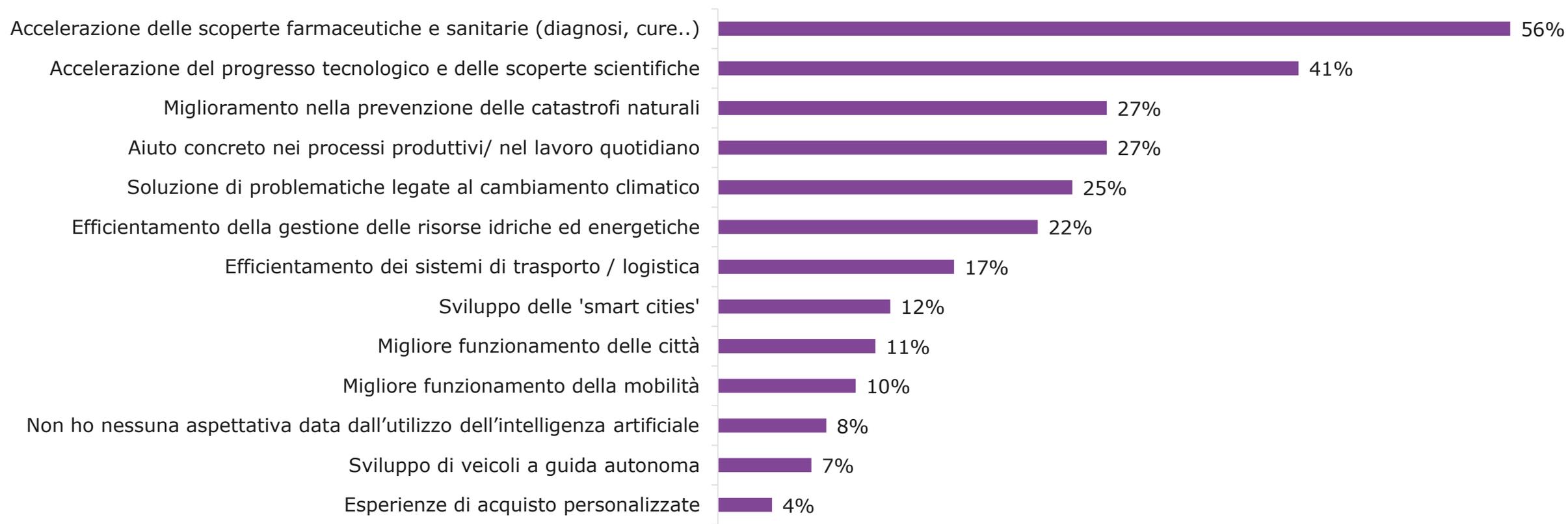
# Intelligenza artificiale e le sue applicazioni

In particolare, quali sono i suoi **timori** rispetto all'utilizzo dell'intelligenza artificiale di ultima generazione? (*risposta multipla*)



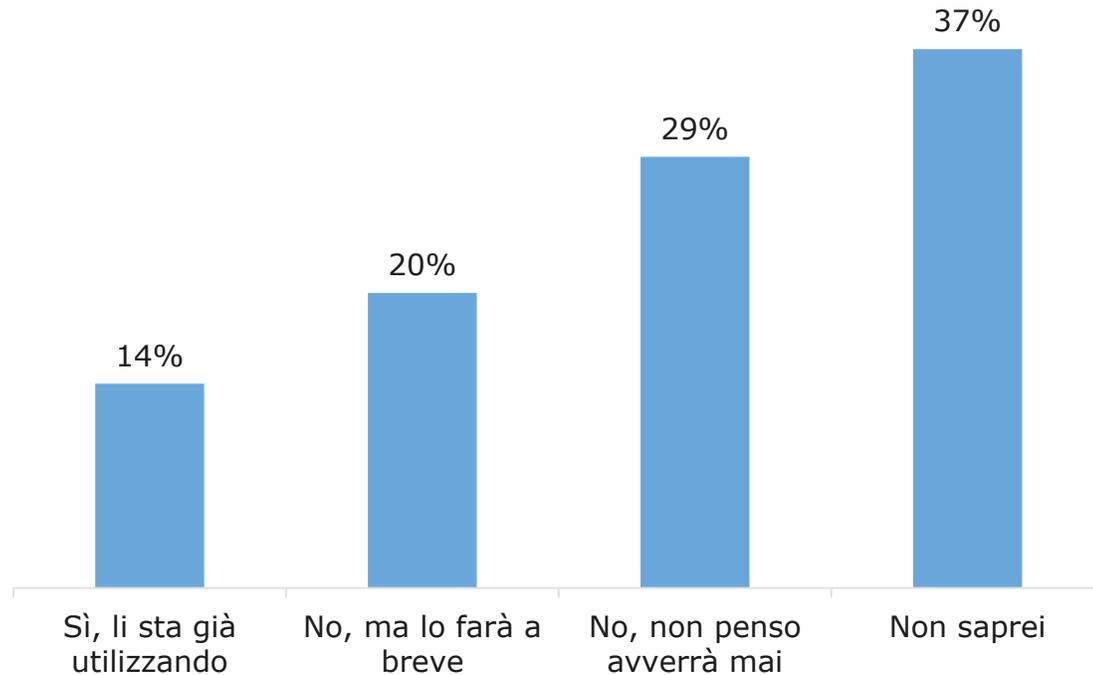
# Intelligenza artificiale e le sue applicazioni

Quali sono, invece, le sue **aspettative** rispetto all'utilizzo dell'intelligenza artificiale di ultima generazione? (*risposta multipla*)

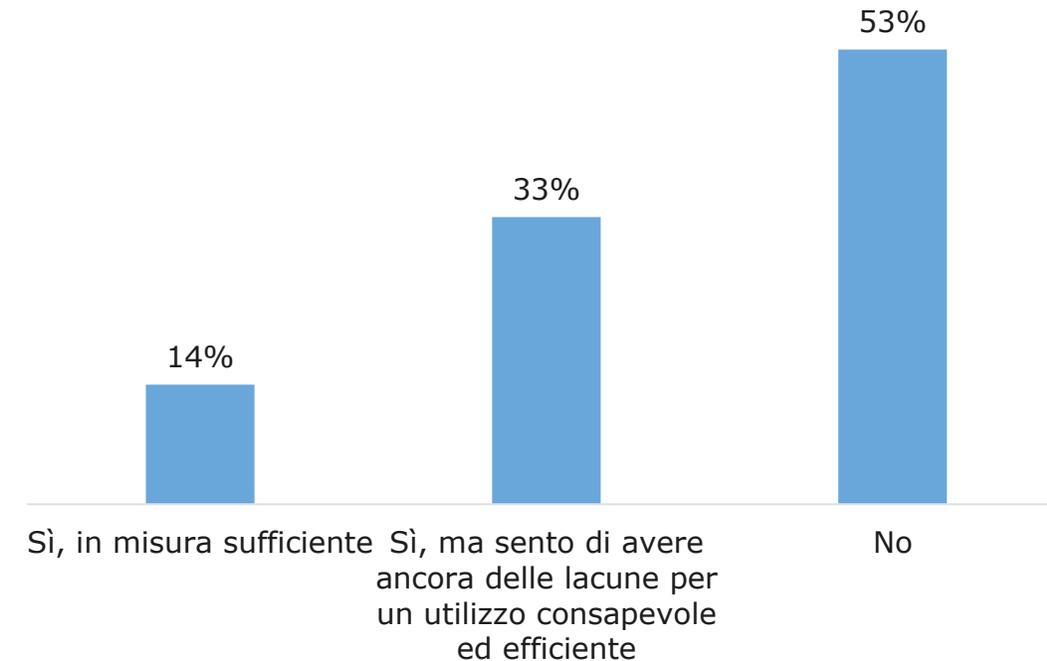


# Intelligenza artificiale e le sue applicazioni

L'azienda presso cui lavora (la principale se più di una) sta adottando strumenti / tecnologie / soluzioni legate all'intelligenza artificiale?



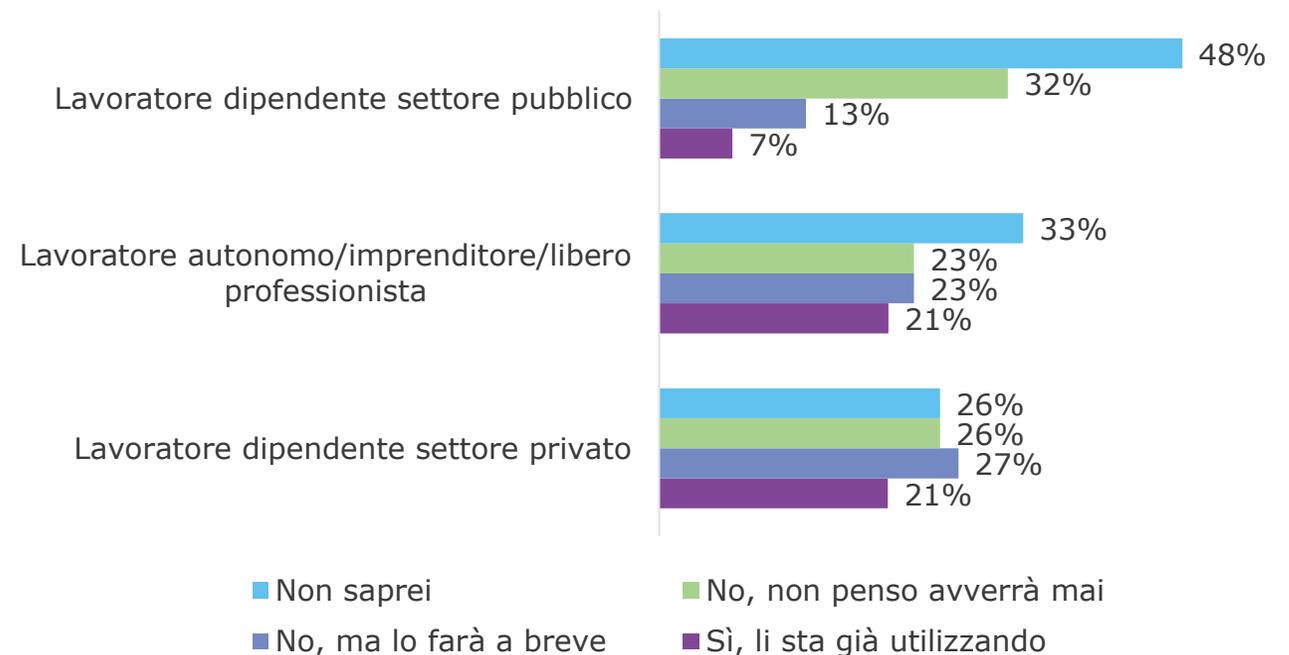
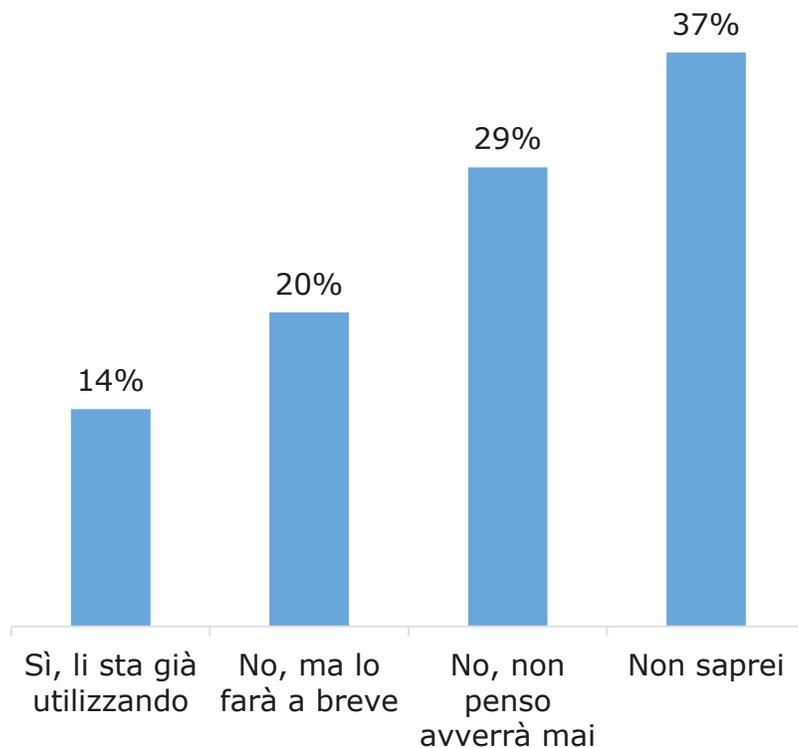
Nel corso dell'ultimo anno ha ricevuto formazione sull'utilizzo degli strumenti che si basano sull'intelligenza artificiale?



*Domande rivolte ai soli lavoratori*

# Intelligenza artificiale e le sue applicazioni

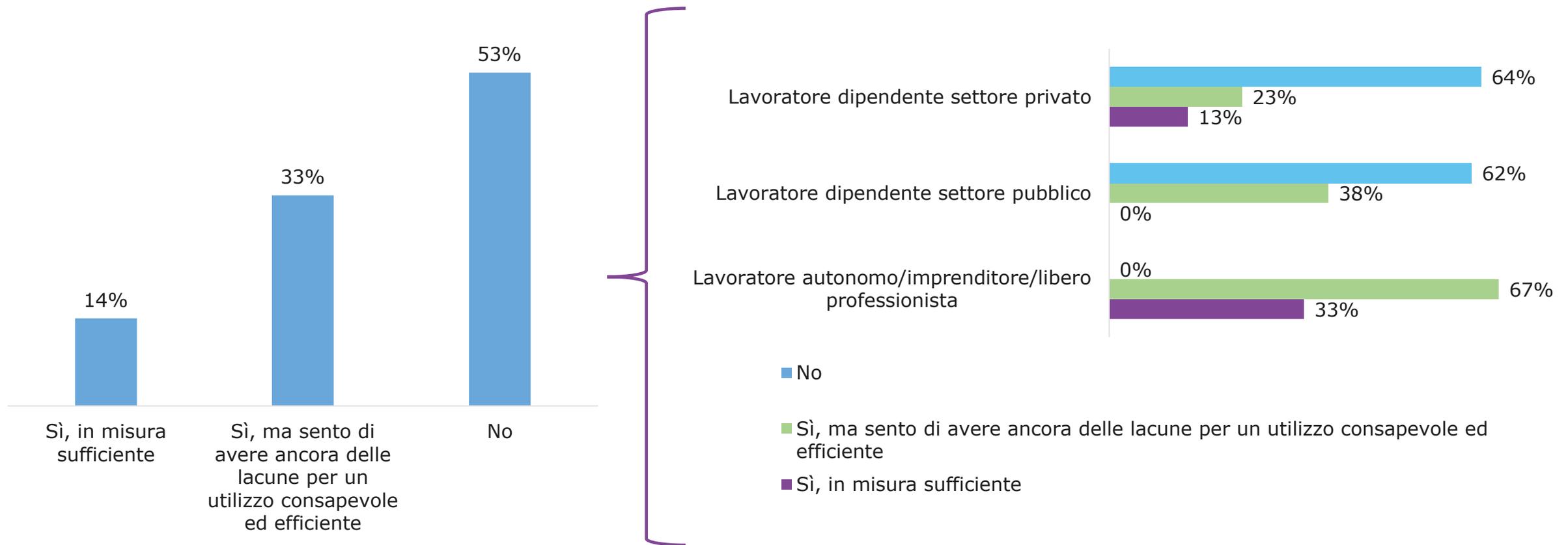
L'azienda presso cui lavora (la principale se più di una) sta adottando strumenti / tecnologie / soluzioni legate all'intelligenza artificiale?



Domande rivolte ai soli lavoratori

# Intelligenza artificiale e le sue applicazioni

Nel corso dell'ultimo anno ha ricevuto formazione sull'utilizzo degli strumenti che si basano sull'intelligenza artificiale?



Domande rivolte ai soli lavoratori

# Call to action!

Se ha un'idea per arricchire le attività del Laboratorio Aperto del Nuovo Circondario Imolese le chiediamo di descriverla qui

*Nuvola di parole con gli spunti principali emersi dalla survey*



# Call to action | alcune voci

*Sarebbe importante che nei laboratori ci fosse contaminazione tra le generazioni, tra la teoria e le esperienze maturate nella pratica per capire come affrontare la trasformazione e il cambiamento culturale.*

*Formazione di un tavolo condiviso per la CyberSecurity aziendale al fine di condividere esperienze e buone pratiche da valutare ed eventualmente da mettere in atto.*

*Vorrei che venissero trattati anche temi legati ai social e ai rischi di utilizzo esagerato del digitale soprattutto per gli studenti*

*Intersecazione fra innovazione digitale e cultura, educazione, supporto alle disabilità e alla sanità*

*Mi piacerebbe che agli incontri fossero invitati tutti rappresentanti delle varia tipologie di gruppi presenti nella società, quali ad esempio: associazioni di categoria, di volontariato, di professionisti, sindacati, rappresentanti di enti pubblici (in particolare Lepida e AGID) e di aziende del privato in modo da avere un confronto completo*

*Vorrei poter partecipare a laboratori sulla stampa 3D*

*Infanzia e adolescenza in rapporto alle tecnologie*

*Laboratori, mostre e momenti formativi anche con la collaborazione di docenti delle Scuole e Università*