

Regione Emilia-Romagna e Lepida ScpA per la BUL nel territorio regionale

Laboratorio sulla Connettività

Castel Guelfo di Bologna, 15 febbraio 2024



**SPAZIO PER
QR CODE**

**SPAZIO PER LINK ALLA FORM
SU MENTIMETER**

AGENDA

AZIONI SUL TERRITORIO

OSSERVATORIO DELLA CONNETTIVITÀ DELL'EMILIA-ROMAGNA

CONTATTI

AZIONI SUL TERRITORIO

Alcuni chiarimenti sui termini: FTTH, FTTB, FTTC, FWA, ETC.



Tecnologie:

BUL: Banda Ultra Larga con banda over 30Mbps

BL: Banda Larga con banda inferiore

FTTH: Fiber To The Home (cablata)

FTTB: Fiber To The Building (cablata)

FTTC: Fiber To The Cabinet (cablata)

PCN: Punto di Consegna Neutro. I PCN sono nodi di rete che forniscono accesso agli Operatori di telecomunicazioni alle rete BUL. Nel PCN sono terminate tutte le fibre posate nell'area dei Comuni di riferimento

FWA: Fixed Wireless Access (radio)

SRB: Stazione Radio Base (traliccio con Cabinet collegato in fibra ottica che tramite antenne installate fornisce accesso radio in BUL)

Velocità di trasmissione: indica il numero di bit che nell'unità di tempo vengono trasmessi o ricevuti lungo un canale di telecomunicazioni.

Download: dalla rete al PC - si scaricano informazioni/dati

Upload: dal PC alla rete - si inviano informazioni/dati

Simmetrica: indica parità di velocità di trasmissione tra download e upload di informazioni/dati



AZIONI SUL TERRITORIO

Alcuni chiarimenti sui termini: Piano BUL



Progetti Europei/Italiani (dati banda considerati in download):

Piano BUL (aree bianche a fallimento di mercato):

- **Over 30Mbps a tutti - Over 100Mbps all'85% della popolazione**
- **al netto delle Case Sparse**
- **l'aggiudicatario assume il ruolo di Concessionario che svilupperà la rete e la gestirà per 30 anni**

Aree territoriali:

- **Bianca: fallimento di mercato - nessun operatore privato investe per portare la fibra ottica**
- **Grigia: solo 1 operatore di mercato ha deciso di investire e portare la fibra ottica**
- **Nera: 2 o più operatori hanno deciso di investire e portare la fibra ottica**

AZIONI SUL TERRITORIO

Alcuni chiarimenti sui termini: Altri progetti

◆ Progetti Europei/Italiani (dati banda considerati in download):

Piano Italia 1Gb (aree grigie) - bando PNRR:

- 1000Mbps=1Gbps per tutti i civici in banda larga

Piano Sanità connessa: intende garantire la connettività per le strutture sanitarie, dagli ambulatori agli ospedali, con velocità simmetriche di almeno 1 Gbps e fino a 10 Gbps

Piano Scuole connesse: comprende interventi per fornire accesso a internet a tutte le sedi scolastiche presenti sul territorio nazionale con velocità simmetriche di almeno 1 Gbps

Piano Italia 5G: incentivare la realizzazione delle infrastrutture di rete per lo sviluppo e la diffusione di reti mobili 5G nelle aree a fallimento di mercato su tutto il territorio nazionale

AZIONI SUL TERRITORIO

Rete Lepida



<https://www.lepida.net/>

◆ Reti realizzate:

Rete Lepida: rete in fibra ottica per gli enti del territorio regionale, quali: regione, enti locali, aziende sanitarie ed ospedaliere, università, consorzi di bonifica, autorità, agenzie, Aziende Servizi alla Persona, Conservatori, etc.

Dorsale Sud Radio: rete radio a 26Ghz (in migrazione a 32Ghz) per fornire servizi agli enti del territorio regionale

Rete Emilia-Romagna WiFi: oltre 12.000 access point per i cittadini e i dipendenti degli enti

Rete delle Emergenze ERrete per: polizia municipale, protezione civile, sanità, etc. in caso di emergenze

Rete Cellulari di Montagna: per fornire l'accesso alla rete mobile in zone a fallimento di mercato

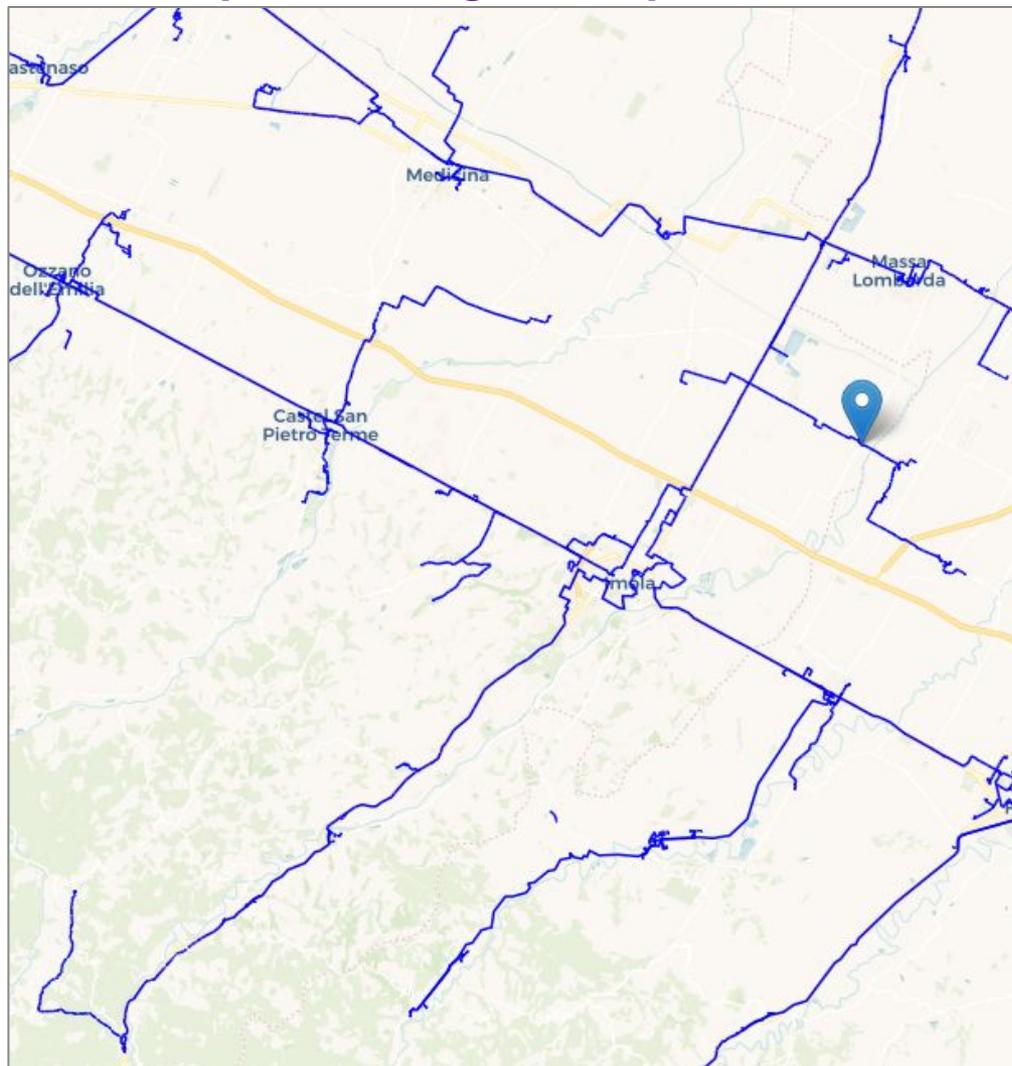
Rete della aree industriali: nel rispetto della LR 14/2014

tutta la rete è a supporto degli operatori.

AZIONI SUL TERRITORIO

Rete Lepida

<https://cartografia.lepida.it/>



AZIONI SUL TERRITORIO

Rete Lepida: Un caso virtuoso



AGENDA



AZIONI SUL TERRITORIO

OSSERVATORIO DELLA CONNETTIVITÀ DELL'EMILIA-ROMAGNA

CONTATTI



INQUADRAMENTO

Perché l'Osservatorio della Connettività dell'Emilia-Romagna?

Con l'Osservatorio della Connettività regionale si è espressa la volontà di **avere a disposizione** uno **strumento completo** con l'integrazione di più fonti-dati, **semplice** per individuare le aree maggiormente scoperte dalla connettività e **accessibile** così da offrire la possibilità di interagire con la piattaforma



OBIETTIVO

Conoscere lo stato del servizio di connettività a banda ultra larga sul territorio regionale a livello di numero civico

AREE DI INTERESSE

- 1 CENTRALITÀ DELL'UTENTE
- 2 RISPOSTE ALLE ESIGENZE DI CITTADINI E IMPRESE
- 3 MONITORAGGIO INTERVENTI DI INFRASTRUTTURAZIONE
- 4 SUPPORTO PER GLI AMMINISTRATORI LOCALI
- 5 PROPOSTA DI REALIZZAZIONE DAL SISTEMA COMTEM

STAKEHOLDER

AMMINISTRATORI LOCALI

CITTADINI



IMPRESE E OPERATORI TLC PRIVATI

! A **Maggio 2022** si è svolto un percorso di **co-design** con un campione di **Amministratori Locali** per ottimizzare l'Osservatorio, con la raccolta di fabbisogni specifici su: **Qualità del dato, Rappresentazione, Usabilità strumento, Interfaccia utente e segnalazioni**

LE FONTI

Da dove provengono i dati presenti nell'Osservatorio?

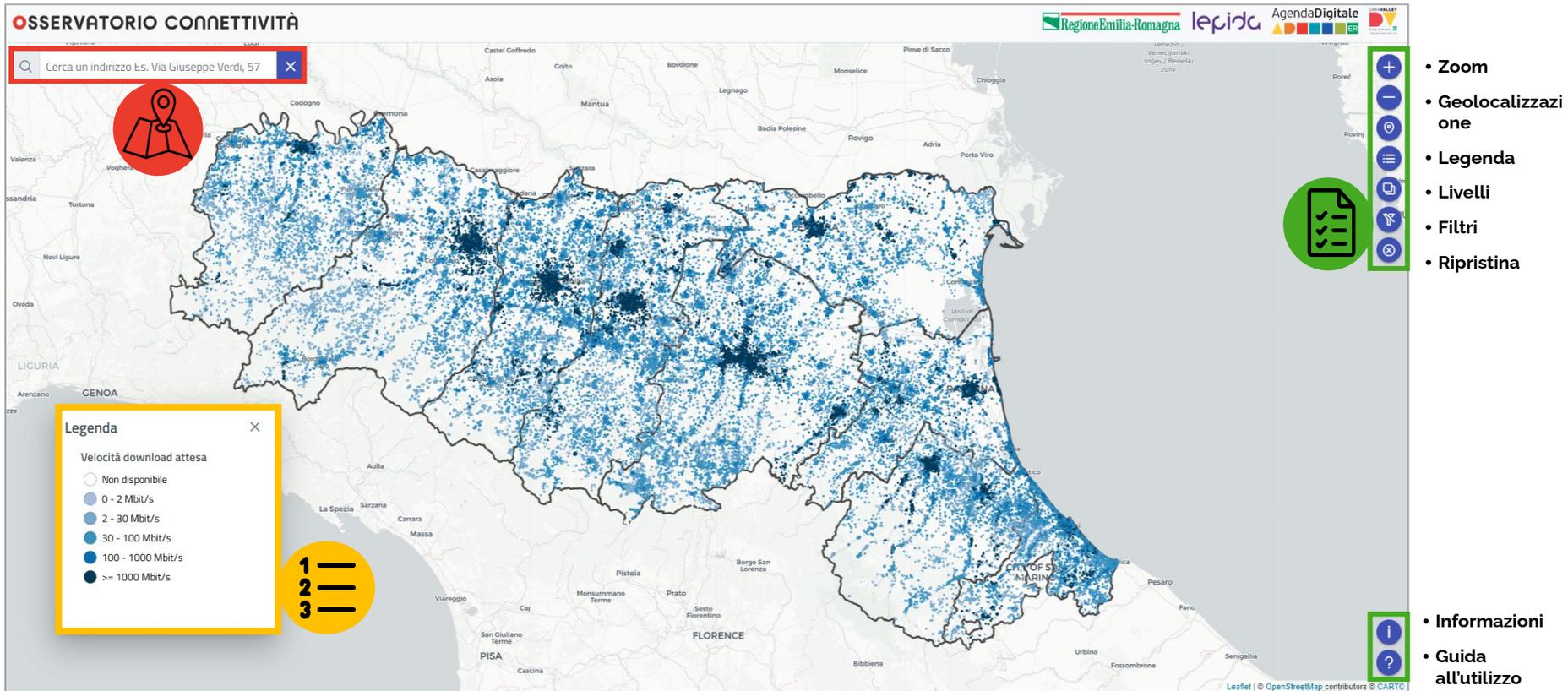
- ◆ Codice **EGON per la georeferenziazione** dei civici su territorio regionale
- ◆ Dati **AGCOM cablato** aggiornati al **14.03.2022** per la velocità di download massima e attesa
- ◆ Dati **AGCOM wireless** aggiornati al **02.03.2022** per la velocità di download massima e attesa
- ◆ Dati **Infratel per la classificazione delle Aree** e dati di avanzamento degli interventi **Piano BUL Aree Bianche** (collegamento diretto al portale Infratel), aggiornati al **24.11.2021**
- ◆ Dati Concessionario del **Piano BUL Aree Bianche Open Fiber aree C e D** aggiornati al **30.01.2024**
- ◆ Dati **Open Fiber aree A e B** ovvero aree a mercato in cui Open Fiber opera come grossista senza finanziamento pubblico, aggiornati al **01.02.2024**
- ◆ Dati dei civici inseriti a bando di gara nel **Piano Italia 1 Giga** promosso da Infratel, aggiornati al **07.03.2023**
- ◆ Altri **dati di operatori privati**

OVERVIEW DELLO STRUMENTO

Schermata Home e tools principali

L'Osservatorio rappresenta **dati e informazioni** sullo stato corrente della **connettività BUL, a livello di civico**.
Già dalla **schermata di Home** è possibile individuare i **tre tools principali** per ricercare il civico e visualizzare i dati raccolti da **fonti esterne, non direttamente gestite e modificabili da Regione ER**

<https://osscon.lepida.it>



Barra di ricerca civico



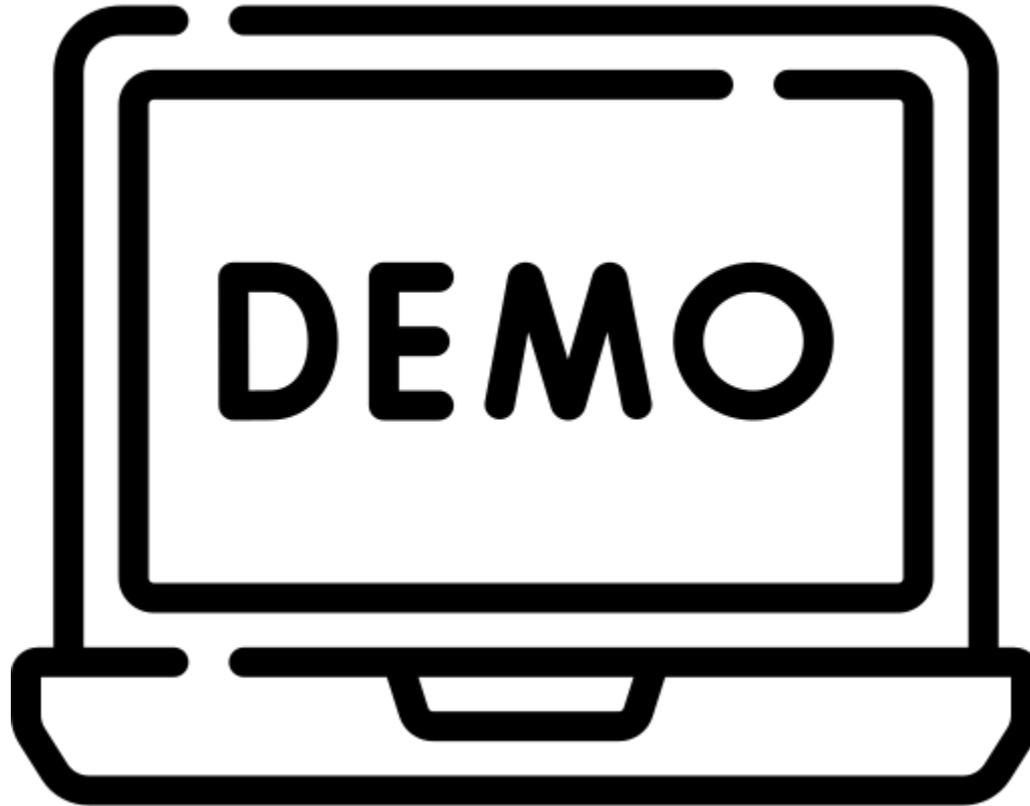
Menù per navigazione su mappa



Legenda con velocità di download attesa (Mbit/s)

QUESTIONS & ANSWERS

Spazio al confronto



QUESTIONS & ANSWERS

Istruzioni per le attività di laboratorio

1. Cerca su internet "**Osservatorio della Connettività dell'Emilia-Romagna**" o accedi direttamente a questo link: <https://osscon.lepida.it/cabled>
2. Cerca almeno **5 indirizzi** sul **territorio dell'Unione** rispetto ai quali **conosci lo stato della connettività**, ad esempio **il tuo**, quello dei **tuoi familiari** e quello dei **tuoi amici o conoscenti**
3. Dopo aver consultato le informazioni e i dati che trovi all'interno della scheda specifica:
 - a. Se i **dati e le informazioni** sono **corrette**: click sul **bottone** 
 - b. Se **non hai trovato il civico** o le **informazioni non sono coerenti con la realtà**, invia una **segnalazione** facendo **click sul bottone** 
4. **Ripeti** queste operazioni per **tutti i civici di tuo interesse**
5. Per concludere, ti chiediamo di **compilare il form** di gradimento a questo **link**:
<https://forms.office.com/e/0c3n65jeFT> o inquadrando con il tuo telefono questo **QR Code**



SEGNALAZIONI

La gestione delle segnalazioni

La gestione delle segnalazione avviene attraverso **processo di ticketing** gestito dallo **staff di Lepida**, il quale si occupa di **matchare la segnalazione con i data-base dell'Osservatorio e rispondere tempestivamente all'utente**

Descrizione segnalazione	% segnalazioni
L'utente conferma i dati mostrati sul civico	1,5%
L'indirizzo non è presente tra i civici dell'applicazione	31,8%
Le informazioni relative alla connettività non sono corrette	52,3%
L'indirizzo specificato non si trova nella posizione corretta sulla mappa	6,8%
Civico in vendibilità ma all'operatore non risulta	1,5%
Il civico non è presente tra quelli disponibili	6,1%

Cruscotto

Tickets di promemoria

Ticket assegnati a me () | Ticket che sorveglio () | Ticket di cui sono responsabile () | Ticket nelle mie code () | Ticket nei miei servizi () | Tutti i ticket ()

	Ticket#	Tempo trascorso	Titolo	▼ Coda	CustomerName
nessuno					

Ticket scalati

Ticket assegnati a me () | Ticket che sorveglio () | Ticket di cui sono responsabile () | Ticket nelle mie code () | Ticket nei miei servizi () | Tutti i ticket ()

	Ticket#	Tempo trascorso	Titolo	▼ Coda	▼ Operatore	CustomerName
nessuno						

Nuovi ticket

Ticket assegnati a me () | Ticket che sorveglio () | Ticket di cui sono responsabile () | Ticket nelle mie code () | Ticket nei miei servizi () | Tutti i ticket ()

	Ticket#	Tempo trascorso	Titolo	▼ Coda	▼ Servizio	▼ Categoria
nessuno						

Ticket aperti / che richiedono risposta

Ticket assegnati a me () | Ticket che sorveglio () | Ticket di cui sono responsabile () | Ticket nelle mie code () | Ticket nei miei servizi () | Tutti i ticket ()

	Ticket#	Tempo trascorso	Titolo
nessuno			