Nuovo Circondario Imolese
Profilo digitale del territorio

Agende Digitali Locali in Emilia-Romagna (ADLER)
Novembre 2020

Per Informazioni e chiarimenti:
Barbara Santi – barbara.santi@regione.emilia-romagna.it
Silvia Ringolfi – silvia.ringolfi@art-er.it

Sommario

Il contesto territoriale 5
Quadro istituzionale 5
Funzioni dell'Unione 2019 5
La popolazione 6
Le Imprese 6
Imprese e addetti 6
Il dinamismo imprenditoriale 7
Gli aspetti innovativi 7
Asse 1 - Infrastrutture 9
Copertura in banda larga e ultralarga 9
Copertura delle famiglie per larghezza di banda - % 9
Pianificazione lavori Piano Nazionale BUL 10
Aree produttive destinatarie di interventi finanziati con fondi strutturali o L.R. 14/2014 – stato della connessione 11
Plessi/edifici scolastici (anno scolastico 2020-2021) raggiunti da tecnologie a banda ultralarga fornita da Lepida– v.a. e % (dati provvisori) 11
L'offerta di Wi-Fi pubblici nelle città 12
Partecipazione ai bandi Wi-Fi pubblici di Lepida 12
Asse 2 - Dati e servizi 13
Offerta di servizi online della PA 14
Numero complessivo servizi interattivi di competenza comunale (v.a.) 14
Indice di interattività dei servizi comunali 15
Utilizzo dei servizi della PA online 17
Uso del SUAP 17
Richiesta dei certificati anagrafici / stato civile 17
Servizi scolastici 18
Scia edilizia residenziale 18
Pagamento delle multe (contravvenzioni al CDS elevate da Comuni) 18
Quadro della rilevazione dei dati 2019 (% on line – piattaforma + pec/HB sul totale per servizio) 19
Utenti Federa 19
Asse 3 - Competenze 23
Le competenze digitali dei cittadini 23
L'uso di Internet da parte dei cittadini e imprese 25
Le attività svolte su Internet dai cittadini 30

Le attività su Internet delle Imprese 31
Alfabetizzazione digitale dei cittadini 33
Asse 4 – Comunità 34
L'uso dei social media nella PA 34
Indice di social networking 34
La capacità di coinvolgimento della cittadinanza tramite Facebook 35
Partecipazione alle Comunità Tematiche di Lepida 35
Partecipazione e cittadinanza attiva 36

I dati degli indicatori di SMARTER relativi ai Comuni dell'Unione sono disponibili nel file Excel Allegato A.

Il contesto territoriale

Quadro istituzionale

Comune	Nome forma associativa	Nome Ambito Ottimale	Provincia	Data di costituzione dell'Unione
Borgo Tossignano	Nuovo Circondario Imolese	Ambito Imolese	Bologna	Nato a seguito dell'art.23 della lr.n.6/2004. Equiparato ad una Unione di Comuni montani ai sensi dell'art.24 della l.r. n.21/2012,s.m.i..
Casalfiumanese				
Castel del Rio				
Castel Guelfo di Bologna				
Castel San Pietro Terme				
Dozza				
Fontanelice				
Imola				
Medicina				
Mordano				

Fonte: http://autonomie.regione.emilia-romagna.it/unioni-di-comuni/approfondimenti/mappe-forme-associative

Funzioni dell'Unione 2019

Funzioni delegate

- ICT-Agenda Digitale Servizi Informatici (*)
- Gestione del personale (*)
- Gestione dei tributi (*)
- Polizia municipale
- Servizi sociali (*)
- Pianificazione Urbanistica (*)
- Gestione delle funzioni in materia di sismica (*)
- LLPP-Ambiente -Energia
- Centrale unica di committenza (*)
- Servizi finanziari (ragioneria, economato, controllo di gestione)
- Controllo di gestione

(*) – Le funzioni delegate potrebbero essere cambiate in quanto la delibera di concessione dei contributi PRT 2020 ne riconosce solo alcune (DETERMINAZIONE Num. 13258 del 30/07/2020 https://autonomie.regione.emilia-romagna.it/unioni-di-comuni/approfondimenti/contributi-alle-forme-associate-e-studi-di-fattibilita/contributi-correnti/contributi-correnti-anno-2020/det-13258-concessione-prt-2020-1.pdf/@@download/file/Det.%2013258%20Concessione%20PRT%202020.pdf

Funzioni non delegate finanziate dal Programma di Riordino Territoriale

- Protezione civile
- Funzioni di istruzione pubblica

Altre funzioni associate svolte, non rientranti nel Programma di riordino territoriale

- Trasporto scolastico
- Assistenza zooiatrica
- Ciss/t

Fonte: https://www.nuovocircondarioimolese.it/organi-di-governo/carta-didentita-nci/carta-didentita-nuovo-circondario-imolese-2019/at_download/file

La popolazione

Totale residenti per Comune, Nuovo Circondario Imolese, Provincia e Regione Emilia-Romagna per classi di età - % - 2020

Comune	% 15-64	% Pop Femminile	% Pop straniera	Tot Pop (v.a.)
Borgo Tossignano	64	50	12	3.283
Casalfiumanese	63	50	13	3.428
Castel del Rio	59	52	13	1.210
Castel Guelfo di Bologna	65	50	8	4.543
Castel San Pietro Terme	61	51	9	20.973
Dozza	64	51	9	6.626
Fontanelice	61	50	12	1.956
Imola	62	52	11	70.142
Medicina	63	51	8	16.862
Mordano	64	49	13	4.754
Unione	**62**	**51**	**10**	**133.777**
Provincia	**63**	**52**	**12**	**1.019.875**
Regione	**63**	**51**	**13**	**4.474.292**

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati http://statistica.regione.emilia-romagna.it/

Le Imprese

Imprese e addetti

Unità locali e addetti del settore ICT presenti nel territorio del Nuovo Circondario Imolese – v.a. e % – 2017

	UL del settore ICT	UL totali	% su UL totali	Addetti del settore ICT	Addetti totali	% su addetti totali
Borgo Tossignano	3	162	1,9%	5	842	0,6%
Casalfiumanese	4	216	1,9%	4	810	0,5%
Castel del Rio	0	74	0,0%	0	209	0,0%
Castel Guelfo di Bologna	12	536	2,2%	112	3.148	3,5%
Castel San Pietro Terme	36	1.781	2,0%	257	7.145	3,6%
Dozza	10	535	1,9%	10	2.020	0,5%
Fontanelice	3	116	2,6%	5	310	1,6%
Imola	155	5.403	2,9%	973	24.952	3,9%
Medicina	18	1.157	1,6%	24	3.330	0,7%
Mordano	5	274	1,8%	7	1.524	0,5%
Unione	**246**	**10.254**	**2,4%**	**1.398**	**44.292**	**3,2%**
Provincia	**2.836**	**93.922**	**3,0%**	**19.023**	**392.509**	**4,8%**
Regione	**9.923**	**395.826**	**2,5%**	**50.662**	**1.601.048**	**3,2%**

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati ASIA 2017

Il dinamismo imprenditoriale

Imprese giovanili, femminili e di stranieri attive sul totale delle imprese attive e imprese attive su 100 abitanti- in % - 2017-2018

	% imprese giovanili	% imprese femminili	% imprese straniere	Orientamento imprenditoriale - Imprese attive su 100 abitanti – v.a.
Borgo Tossignano	12,3%	25,5%	5,9%	4,72
Casalfiumanese	7,8%	20,1%	6,1%	5,92
Castel del Rio	10,2%	28,7%	12,0%	5,87
Castel Guelfo di Bologna	6,0%	14,4%	7,5%	9,05
Castel San Pietro Terme	8,1%	21,5%	8,0%	7,91
Dozza	7,9%	18,6%	7,3%	7,66
Fontanelice	9,2%	22,4%	3,6%	5,66
Imola	8,1%	21,0%	9,5%	7,02
Medicina	8,6%	18,8%	8,3%	6,46
Mordano	8,5%	16,6%	7,8%	5,29
Unione	**8,2%**	**20,4%**	**8,6%**	**7,01**
Provincia	**8,6%**	**20,7%**	**12,0%**	**8,62**
Regione	**8,8%**	**20,7%**	**11,4%**	**8,22**

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Unioncamere (SMAILER) 2018 e ASIA, 2017
http://statistica.regione.emilia-romagna.it/

Gli aspetti innovativi

Start-up, unità locali nel settore R&S e medium-high tech – v.a. – 2020, 2017

	Numero di Start-up totali	UL nel settore R&S	UL nel settore medium-high tech
Borgo Tossignano	0	0	3
Casalfiumanese	0	1	1
Castel del Rio	0	0	1
Castel Guelfo di Bologna	0	0	32
Castel San Pietro Terme	5	5	54
Dozza	1	0	17
Fontanelice	0	0	4
Imola	14	12	145
Medicina	1	4	39
Mordano	0	0	15
Unione	**21**	**22**	**311**
Provincia	**323**	**317**	**2.360**
Regione	**957**	**926**	**9.128**

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Registro Imprese Startup 2020 e ASIA 2017

Imprese e progetti finanziati dalle misure della S3 – 2014-2020

	Investimenti (milioni di euro)	Contributi (milioni di euro)
Borgo Tossignano	1,00	0,36
Casalfiumanese	1,91	0,74
Castel del Rio	0,29	0,20
Castel Guelfo di Bologna	4,67	1,78
Castel San Pietro Terme	29,09	4,81
Dozza	1,27	0,41
Fontanelice	1,23	0,72
Imola	19,21	12,35
Medicina	2,61	1,50
Mordano	1,61	0,73
Unione	**62,90**	**23,59**
Provincia	**707,05**	**170,79**
Regione	**1.926,17**	**691,75**

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su Monitoraggio S3 – Indicatori di output – al 31/7/2020
https://www.regione.emilia-romagna.it/s3-monitoraggio/output.html

Asse 1 - Infrastrutture

Obiettivi dell'Agenda Digitale Europea – Italiana e della Regione Emilia-Romagna
per il nostro territorio

- 85% della popolazione raggiunta da banda ultralarga a 100Mb/s
- 15% della popolazione raggiunta da banda ultralarga a 30Mb/s
- 100% delle scuole connesse in banda ultralarga
- 100% dei municipi connessi in banda ultralarga
- 1 punto wifi ogni 1.000 abitanti

Copertura in banda larga e ultralarga

Copertura delle famiglie per larghezza di banda - %

Famiglie	DD (< 2 Mbps)	2-30 Mbps	Almeno 30 Mbps	Almeno 100 Mbps
Borgo Tossignano	2%	22%	32%	44%
Casalfiumanese	30%	70%	0%	0%
Castel del Rio	29%	71%	0%	0%
Castel Guelfo di Bologna	7%	34%	26%	32%
Castel San Pietro Terme	9%	15%	37%	39%
Dozza	4%	17%	61%	19%
Fontanelice	11%	89%	0%	0%
Imola	5%	15%	30%	50%
Medicina	13%	20%	29%	39%
Mordano	8%	32%	22%	38%
Unione	**8%**	**20%**	**30%**	**42%**
Provincia	**5%**	**17%**	**22%**	**56%**
Regione	**6%**	**24%**	**31%**	**39%**

Fonte: https://maps.agcom.it/ - dati comunali al 29 ottobre 2019 – rapportato alla popolazione 2020

Pianificazione lavori Piano Nazionale BUL

FTTH (FIBRA)

Comuni	FTTH (fibra)	DATA PREVISTA AVVIO LAVORI (FIBRA)	DATA PREVISTA FINE LAVORI (FIBRA)	DATA PREVISTA OPERATIVITA' (FIBRA)
Borgo Tossignano	in commercializzazione	16/10/2018	28/06/2019	25/11/2019
Casalfiumanese	in commercializzazione	09/08/2018	31/01/2020	12/10/2020
Castel del Rio	in esecuzione	29/08/2018	07/07/2019	31/03/2021
Castel Guelfo di Bologna	in programmazione	30/06/2022	31/12/2022	31/12/2022
Castel San Pietro Terme	in programmazione	30/06/2022	31/12/2022	31/12/2022
Dozza	in programmazione	30/06/2022	31/12/2022	31/12/2022
Fontanelice	in commercializzazione	01/06/2018	05/07/2019	25/03/2020
Imola	in commercializzazione	30/06/2021	30/06/2022	30/09/2022
Medicina	in programmazione	30/06/2022	31/12/2022	31/12/2022
Mordano	in progettazione esecutiva	30/06/2021	30/06/2022	30/09/2022

Fonte: Piano banda ultra larga – aggiornamento al 31 ottobre 2020 (opendata – CSV – date lavori) https://bandaultralarga.italia.it/mappa/

FWA (WIRELESS)

Comuni	FWA (WIRELESS)	DATA PREVISTA AVVIO LAVORI (WIRELESS)	DATA PREVISTA FINE LAVORI (WIRELESS)
Borgo Tossignano	in collaudo	18/07/2019	24/10/2019
Casalfiumanese	in progettazione esecutiva	31/12/2020	31/12/2021
Castel del Rio	in progettazione definitiva	30/06/2021	30/06/2022
Castel Guelfo di Bologna	in progettazione esecutiva	31/12/2021	31/12/2022
Castel San Pietro Terme	in progettazione esecutiva	31/12/2021	31/12/2022
Dozza	in progettazione definitiva	31/12/2021	31/12/2022
Fontanelice	in collaudo	13/12/2018	08/02/2019
Imola	in progettazione esecutiva	30/06/2021	30/06/2022
Medicina	in progettazione esecutiva	31/12/2021	31/12/2022
Mordano	lavori chiusi	08/07/2019	24/10/2019

Fonte: Piano banda ultra larga – aggiornamento al 31 ottobre 2020 (opendata – CSV – date lavori) https://bandaultralarga.italia.it/mappa/

Aree produttive destinatarie di interventi finanziati con fondi strutturali o L.R. 14/2014 – stato della connessione

Comune	Aree produttive connesse	Aree produttive rilevate	% connesse sul totale
Borgo Tossignano	0	1	0%
Casalfiumanese	0	1	0%
Castel del Rio	0	1	0%
Castel Guelfo di Bologna	1	1	100%
Castel San Pietro Terme	2	2	100%
Dozza	1	1	100%
Fontanelice	1	1	100%
Imola	3	3	100%
Medicina	1	1	100%
Mordano	1	1	100%
Unione	**10**	**13**	**77%**
Provincia	**61**	**70**	**87%**
Regione	**248**	**315**	**79%**

Fonte: Coordinamento ADER su dati Lepida – 31 ottobre 2020

Elenco delle aree produttive rilevate e stato di connessione: vedi Allegato 1

Plessi/edifici scolastici (anno scolastico 2020-2021) raggiunti da tecnologie a banda ultralarga fornita da Lepida– v.a. e % (dati provvisori)

Comune	Scuole primarie	Scuole secondarie di primo grado	Scuole secondarie di secondo grado	% connesse sul totale
Borgo Tossignano	1 su 1	1 su 1	--	100%
Casalfiumanese	1 su 2	0 su 1	--	33%
Castel del Rio	1 su 1	1 su 1	--	100%
Castel Guelfo di Bologna	1 su 1	1 su 1	--	100%
Castel San Pietro Terme	2 su 4	1 su 1	2 su 2	71%
Dozza	0 su 2	0 su 1	--	0%
Fontanelice	1 su 1	0 su 1	--	50%
Imola	0 su 14	1 su 6	10 su 10	37%
Medicina	2 su 3	1 su 1	2 su 2	83%
Mordano	0 su 2	0 su 1	--	0%
Unione	**29%**	**40%**	**100%**	**48%**
Provincia	**57%**	**65%**	**86%**	**65%**
Regione	**44%**	**59%**	**77%**	**55%**

Fonte: Coordinamento ADER su dati Edilizia Scolastica Regionale e Lepida, 31 ottobre 2020

Elenco dei plessi scolastici e situazione della connessione: vedi Allegato 2

L'offerta di Wi-Fi pubblici nelle città

Comuni	Access point Rete EmiliaRomagnawifi	Totale access point per 1.000 abitanti (solo ERwifi)	Access point wifi altri gestori
Borgo Tossignano	1	0,30	1
Casalfiumanese	1	0,29	1
Castel del Rio	4	3,31	0
Castel Guelfo di Bologna	7	1,54	1
Castel San Pietro Terme	11	0,52	1
Dozza	6	0,91	0
Fontanelice	1	0,51	0
Imola	149	2,12	5
Medicina	23	1,36	0
Mordano	4	0,84	0
Unione	**207**	**1,55**	**9**
Provincia	**2.903**	**2,85**	**76**
Regione	**8.893**	**1,99**	**1.503**

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Lepida e ART-ER – altri operatori: ottobre 2019; emiliaromagnawifi: 31 ottobre 2020

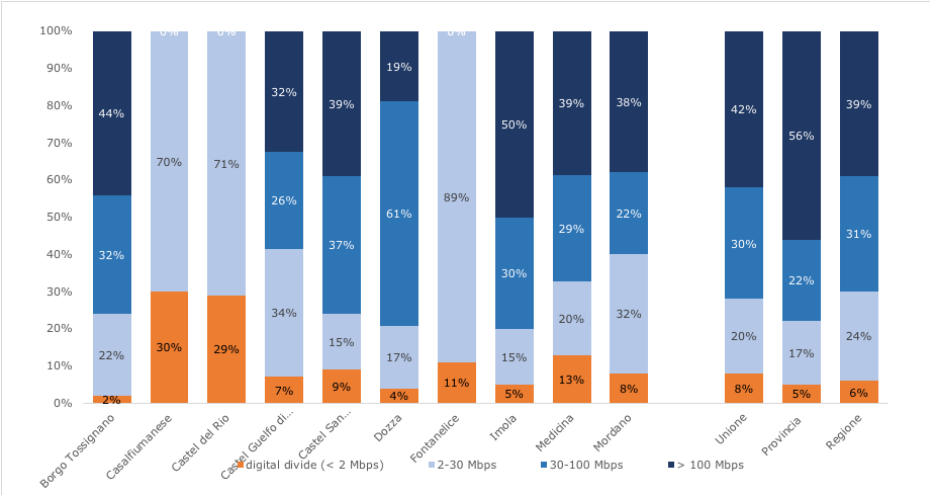
Imola: 149 access point, di cui 92 presso Ospedale
Elenco access point rete emiliaromagnawifi: vedi Allegato 3

Partecipazione ai bandi Wi-Fi pubblici di Lepida

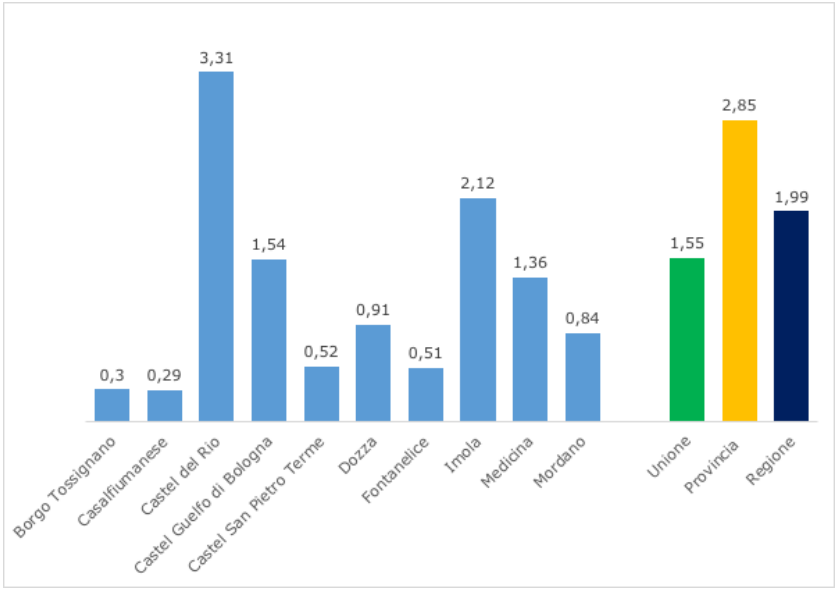
Comuni	I bando IN	I bando OUT	II bando
Borgo Tossignano	0	0	0
Casalfiumanese	0	0	0
Castel del Rio	0	0	0
Castel Guelfo di Bologna	0	0	0
Castel San Pietro Terme	3	0	0
Dozza	1	0	1
Fontanelice	1	0	0
Imola	0	0	78
Medicina	5	0	0
Mordano	0	0	0
Unione	**10**	**0**	**79**
Provincia	**218**	**0**	**191**
Regione	**1.103**	**23**	**725**

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Lepida

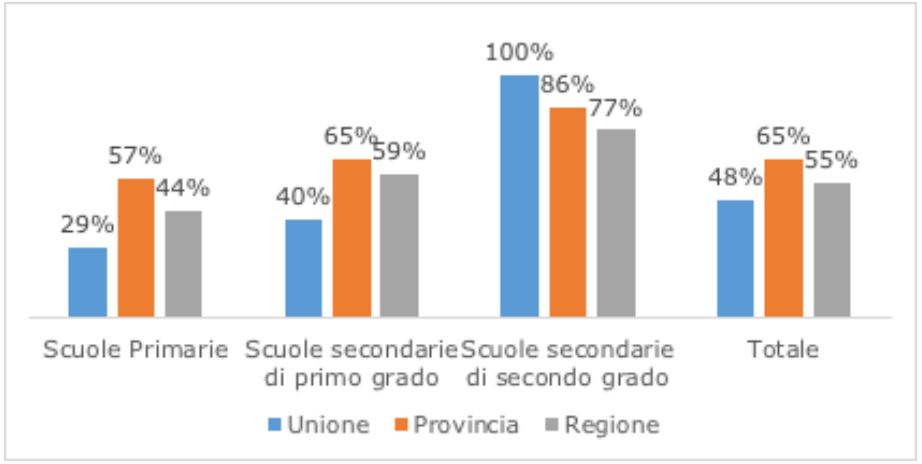
Asse 1 - Sintesi



Copertura delle famiglie per larghezza di banda



Access point per 1000 abitanti



Plessi/edifici scolastici raggiunti da tecnologie a banda ultralarga fornita da Lepida

Asse 2 - Dati e servizi

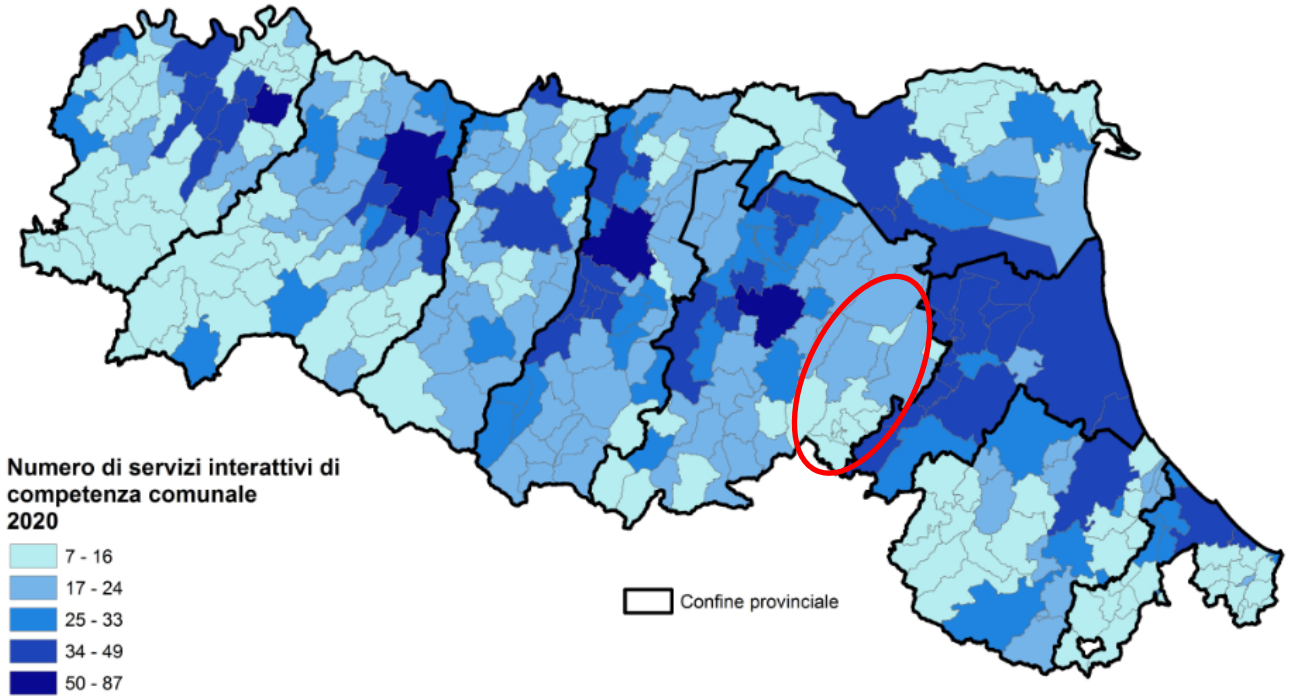
Obiettivi dell'Agenda Digitale della Regione Emilia-Romagna

- Realizzare un punto di accesso unitario a livello regionale per tutti i servizi online
- Realizzare la "banca regionale del dato"
- Erogare servizi **cloud-based** attraverso l'architettura application-driven dei DataCenter regionali
- Garantire la sicurezza digitale delle informazioni e delle comunicazioni

Offerta di servizi online della PA

Numero complessivo servizi interattivi di competenza comunale (v.a.)

Sono stati considerati 154 servizi di competenza comunale tra i più diffusi, erogati con piattaforme on line



I Comuni dell'Unione offrono mediamente 15,7 servizi interattivi, dato inferiore alla media provinciale (23,89) ed alla media regionale (21,8). Si riscontra una disomogeneità territoriale con Medicina, Imola e Castel San Pietro che offrono un numero di servizi maggiore rispetto agli altri Comuni. La maggior parte dei servizi è erogata su piattaforme regionali.

Comuni	Numero servizi interattivi comunali offerti via piattaforma
Borgo Tossignano	12
Casalfiumanese	12
Castel del Rio	13
Castel Guelfo di Bologna	14
Castel San Pietro Terme	20

Dozza	17
Fontanelice	14
Imola	20
Medicina	21
Mordano	14
Numero medio di servizi – Unione	**15,7**
Numero medio di servizi – Provincia	**23,8**
Numero medio di servizi – Emilia-Romagna	**21,8**
Numero medio di servizi – capoluoghi	**48,0**

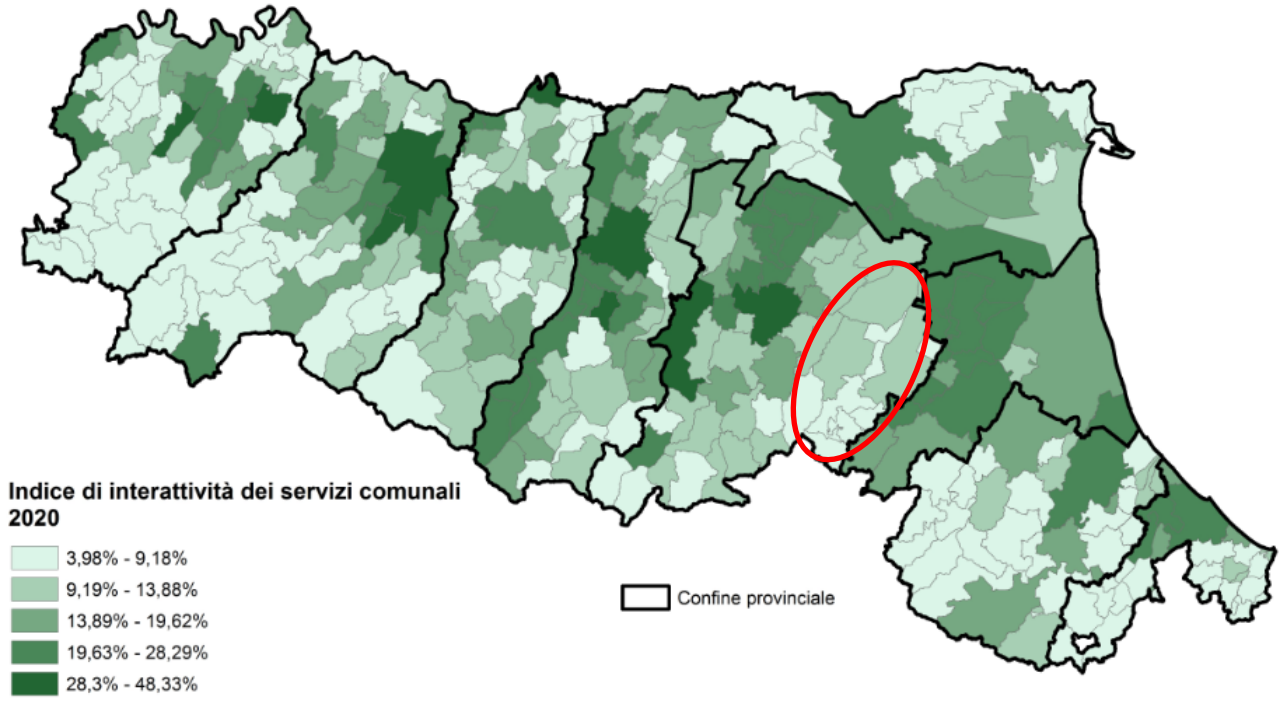
Fonte: Coordinamento ADER, 2020 (luglio)

Elenco servizi interattivi di competenza comunale: vedi Allegato 4

Un approfondimento su alcuni servizi online della PA disponibili sul territorio del Nuovo Circondario Imolese

Indice di interattività dei servizi comunali

L'indice di interattività misura quante fasi di 140 procedimenti amministrativi comunali (richiesta / pagamento ove applicabili) sono state rese disponibili on line dal comune



L'indice di interattività dei servizi comunali dei comuni dell'Unione presenta un dato (8,13%) inferiore sia al dato provinciale (14,72%) che a quello regionale (13,35%). Si evidenzia una sostanziale omogeneità territoriale, dovuta per lo più a presenza di fasi on line in vari procedimenti, che però non risultano completi, anche per il Comune di Medicina.

Comuni	Indice di interattività dei servizi comunali %	Numero procedimenti amministrativi con almeno una fase on line interattiva su 140 complessivi	Numero procedimenti con tutte le fasi on line interattive su 140 complessivi
Borgo Tossignano	6,28%	13	5
Casalfiumanese	6,28%	13	5
Castel del Rio	6,90%	14	5
Castel Guelfo di Bologna	7,11%	15	5
Castel San Pietro Terme	9,95%	21	6
Dozza	8,53%	18	6
Fontanelice	7,32%	15	5
Imola	9,95%	21	6
Medicina	11,59%	23	8
Mordano	7,39%	15	5
Unione	**8,13%**	(il dato medio su questi 2 elementi non risulta significativo)	
Provincia	**14,72%**		
Emilia-Romagna	**13,35%**		
Capoluoghi	**25,71%**		

Fonte: Coordinamento ADER, 2020 (luglio)

Indice di interattività dei servizi comunali: vedi Allegato 5

Utilizzo dei servizi della PA online

Si riportano i dati di utilizzo dei servizi interattivi relativi all'annualità 2018. A causa della pandemia COVID19, la rilevazione sull'annualità 2019 è iniziata nel mese di settembre 2020 (invece che a marzo) ed è ancora in corso.

Uso del SUAP

Pratiche ricevute online, via pec e complessivamente gestite, Nuovo Circondario Imolese, Provincia, Regione Emilia-Romagna, capoluoghi - 2018 (Comuni con servizio interattivo)

Comuni	Pratiche ricevute online via Piattaforma - in %	Pratiche online via pec – in %	Pratiche on line (piattaforma + pec) - in %	Pratiche complessivamente gestite (online e offline) - N
Borgo Tossignano	85%	15%	100%	187
Casalfiumanese	85%	15%	100%	187
Castel del Rio	nd	nd	nd	nd
Castel Guelfo di Bologna	85%	15%	100%	187
Castel San Pietro Terme	92%	8%	100%	819
Dozza	nd	nd	nd	nd
Fontanelice	nd	nd	nd	nd
Imola	93%	4%	98%	1.860
Medicina	nd	nd	nd	nd
Mordano	nd	nd	nd	nd
Unione	**92%**	**7%**	**99%**	**3.241**
Provincia	**36%**	**40%**	**76%**	**33.778**
Regione	**54%**	**31%**	**85%**	**147.162**
Capoluoghi	**53%**	**33%**	**86%**	**54.048**

Fonte: Coordinamento ADER, annualità 2018

La gestione on line del SUAP ha un avanzato grado di sviluppo, registrando una gestione delle domande al 92% ed una quota residuale di domande via PEC e cartacee. Il totale delle domande è decisamente diverso fra i comuni.
Il valore è tuttavia influenzato dalla mancanza di dati disponibili per 5 comuni su 10.

Richiesta dei certificati anagrafici / stato civile

Pratiche ricevute online, via mail o pec e complessivamente gestite, Nuovo Circondario Imolese, Provincia, Regione Emilia-Romagna, capoluoghi - 2018 (Comuni con servizio interattivo)

Comuni	Pratiche ricevute online via Piattaforma - in %	Pratiche online via mail o pec – in %	Pratiche on line (piattaforma + pec) - in %	Pratiche complessivamente gestite (online e offline) - N
Imola	nd	nd	nd	nd
Medicina	2%	2%	4%	2%

Unione	**2%**	**2%**	**4%**	**3.373**
Provincia	**5%**	**1%**	**6%**	**191.916**
Regione	**8%**	**5%**	**12%**	**538.350**
Capoluoghi	**8%**	**5%**	**13%**	**442.588**

Il servizio interattivo di rilascio certificati anagrafici è reso disponibile nel 2018 da soli due Comuni su 10; la disponibilità del dato per il solo Comune di Medicina rende la valutazione in comparazione con gli altri livelli territoriali non utile

Servizi scolastici

Iscrizione all'asilo nido
Servizio interattivo non offerto in nessun comune

Pagamento della retta dell'asilo nido
Servizio interattivo non offerto in nessun comune

Iscrizione alla mensa scolastica
Domande di iscrizione ricevute online, via mail o pec e complessivamente gestite, Nuovo Circondario Imolese, Provincia, Regione Emilia-Romagna, capoluoghi - 2018 (Comuni con servizio interattivo)

Comuni	Domande di iscrizione ricevute online via Piattaforma - in %	Domande di iscrizione online via mail o pec – in %	Domande di iscrizione on line (piattaforma + pec) - in %	Domande di iscrizione complessivamente gestite (online e offline) - N
Medicina	100%	nd	100%	353
Unione	**100%**	**0%**	**100%**	**353**
Provincia	**93%**	**1%**	**94%**	**19.945**
Regione	**72%**	**1%**	**73%**	**50.593**
Capoluoghi	**66%**	**0%**	**66%**	**27.133**

Il servizio interattivo di iscrizione alla mensa scolastica è reso disponibile nel 2018 dal solo comune di Medicina, che ha scelto di renderlo obbligatorio.

Pagamento della retta scolastica
Servizio interattivo non offerto in nessun comune

Scia edilizia residenziale
Servizio interattivo non offerto in nessun comune

Pagamento delle multe (contravvenzioni al CDS elevate da Comuni)
Numero multe pagate online, via home banking e complessivamente gestite, Nuovo Circondario Imolese, Provincia e Regione Emilia-Romagna - 2018 (Comuni con servizio interattivo)

Comuni	Numero multe pagate online via	Numero multe pagate online via	Numero multe pagate on line	Numero multe complessive

	Piattaforma - in %	home banking – in %	(piattaforma + home banking) – in %	pagate (online e offline) - N
Unione	**0%**	**nd**	**0%**	**22.912**
Provincia	**12%**	**nd**	**12%**	**587.786**
Regione	**8%**	**nd**	**8%**	**1.228.755**
Capoluoghi	**9%**	**nd**	**9%**	**952.746**

Fonte: Coordinamento ADER, annualità 2018

Il servizio è gestito dall'Unione

Pur essendo attivo in tutti i Comuni del Nuovo Circondario Imolese, nessuna multa è stata pagata on line sulla piattaforma.

Quadro della rilevazione dei dati 2019 (% on line – piattaforma + pec/HB sul totale per servizio)

Comune	Richiesta certificati (anagrafe / stato civile)	Iscrizione all'asilo nido	Pagamento della retta dell'asilo nido	Iscrizione al servizio di mensa scolastica	Pagamento della retta per la mensa scolastica	Segnalazione Certificata di Inizio Attività in materia edilizia (SCIA edilizia residenziale)	Presentazione telematica delle pratiche SUAP	Pagamento delle contravvenzioni comunali
Borgo Tossignano	servizio non interattivo	servizio non interattivo	servizio non interattivo	servizio non interattivo	servizio non interattivo	servizio non interattivo	dato non ancora fornito	0,0%
Casalfiumanese	servizio non interattivo	servizio non interattivo	servizio non interattivo	servizio non interattivo	servizio non interattivo	servizio non interattivo	dato non ancora fornito	0,0%
Castel del Rio	servizio non interattivo	servizio non interattivo	servizio non interattivo	servizio non interattivo	servizio non interattivo	servizio non interattivo	dato non ancora fornito	0,0%
Castel Guelfo di Bologna	24,6%	servizio non interattivo	servizio non interattivo	servizio non interattivo	servizio non interattivo	servizio non interattivo	dato non ancora fornito	0,0%
Castel San Pietro Terme	13,4%	dato non ancora fornito	servizio non interattivo	dato non ancora fornito	servizio non interattivo	servizio non interattivo	dato non ancora fornito	0,0%
Dozza	dato non ancora fornito	servizio non interattivo	servizio non interattivo	dato non ancora fornito	servizio non interattivo	servizio non interattivo	100,0%	0,0%
Fontanelice	servizio non interattivo	servizio non interattivo	servizio non interattivo	servizio non interattivo	servizio non interattivo	servizio non interattivo	dato non ancora fornito	0,0%
Imola	dato non ancora fornito	servizio non interattivo	servizio non interattivo	servizio non interattivo	servizio non interattivo	servizio non interattivo	80,6%	0,0%
Medicina	13,2%	servizio non interattivo	servizio non interattivo	dato non ancora fornito	servizio non interattivo	servizio non interattivo	dato non ancora fornito	0,0%
Mordano	28,3%	servizio non interattivo	servizio non interattivo	servizio non interattivo	servizio non interattivo	servizio non interattivo	dato non ancora fornito	0,0%

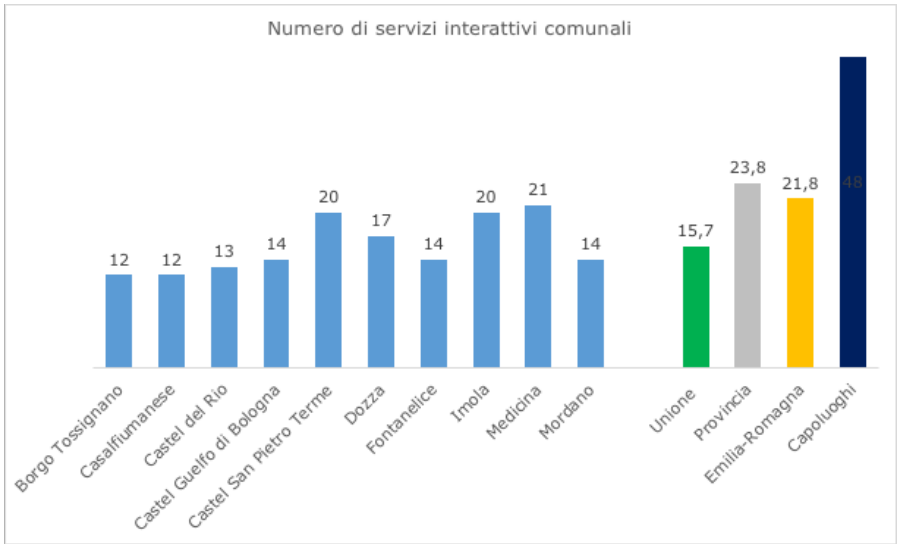
Utenti Federa

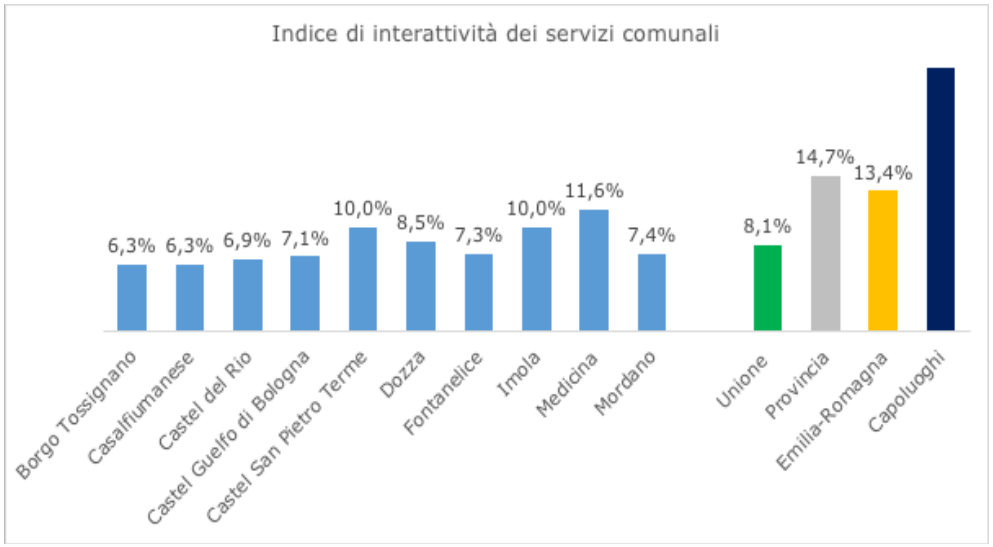
Numero di utenti Federa ogni 100 abitanti per Comune, Nuovo Circondario Imolese, Provincia e Regione Emilia-Romagna – 2019 (richiesta di autenticazione dal dominio del Comune o Unione)

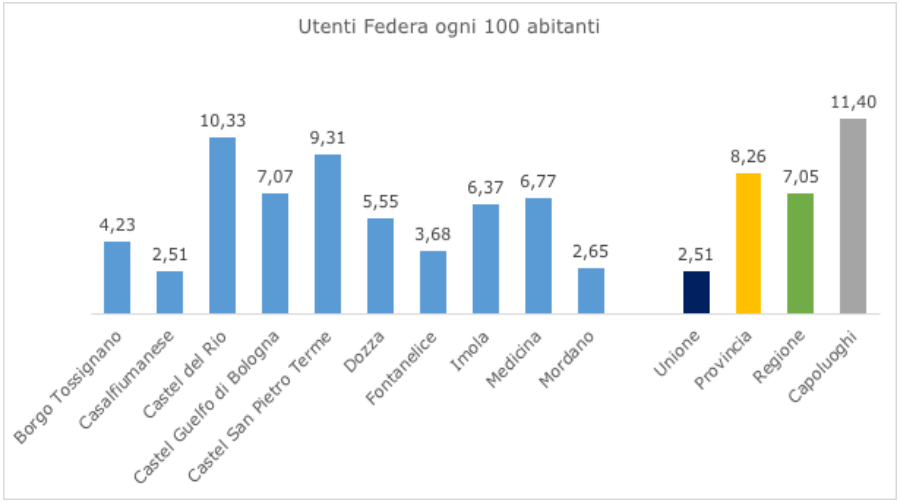
Comuni	Numero utenti Federa ogni 100 abitanti	Numero utenti Federa complessivi
Borgo Tossignano	4,23	139
Casalfiumanese	2,51	86
Castel del Rio	10,33	125
Castel Guelfo di Bologna	7,07	321
Castel San Pietro Terme	9,31	1.952
Dozza	5,55	368
Fontanelice	3,68	72
Imola	6,37	4.471
Medicina	6,77	1.142
Mordano	2,65	126
Unione	**6,58**	**8.802**
Provincia	**12,09**	**123.303**
Regione	**7,47**	**334.220**
Capoluoghi	**11,22**	**191.997**

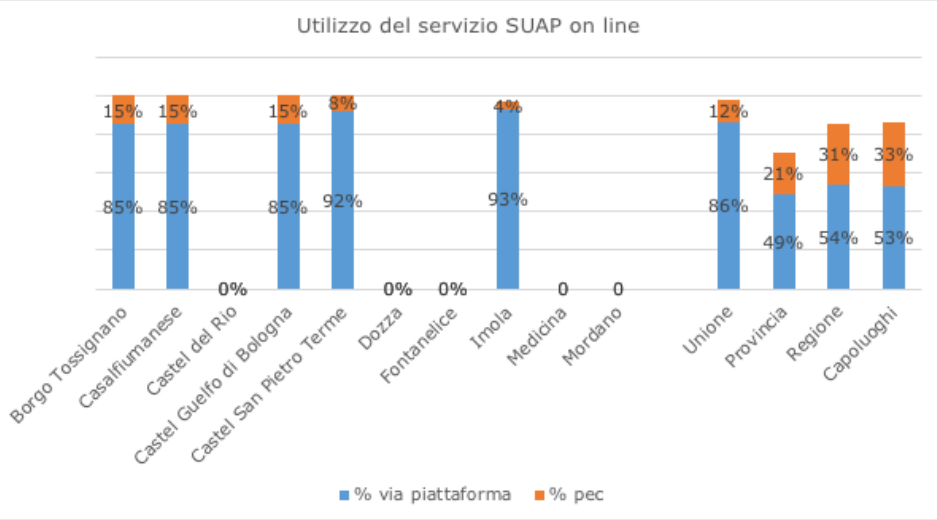
Fonte: Coordinamento ADER su dati Lepida al 31/12/2019

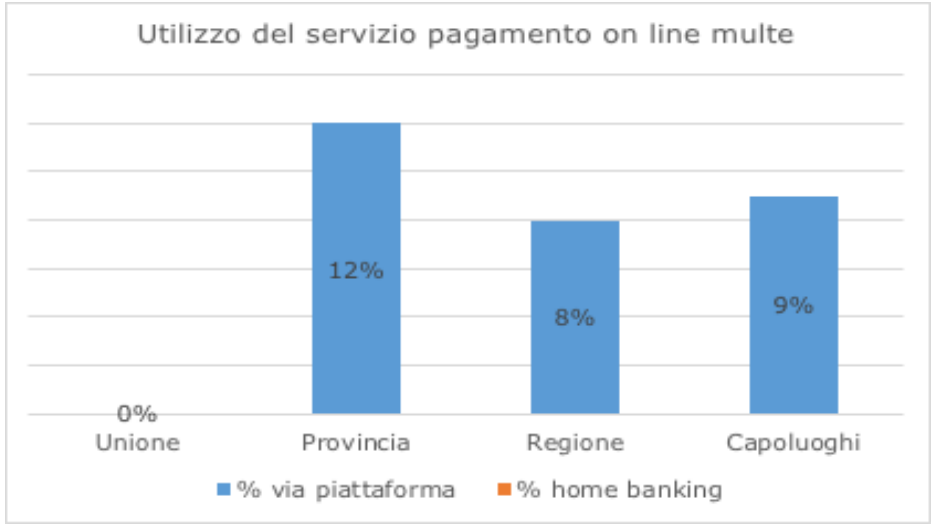
Asse 2 - Sintesi

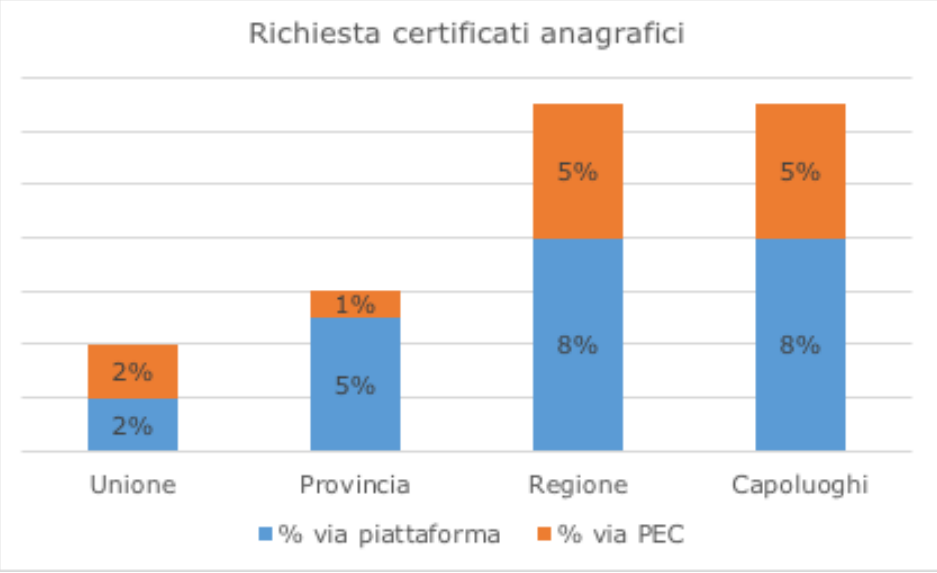


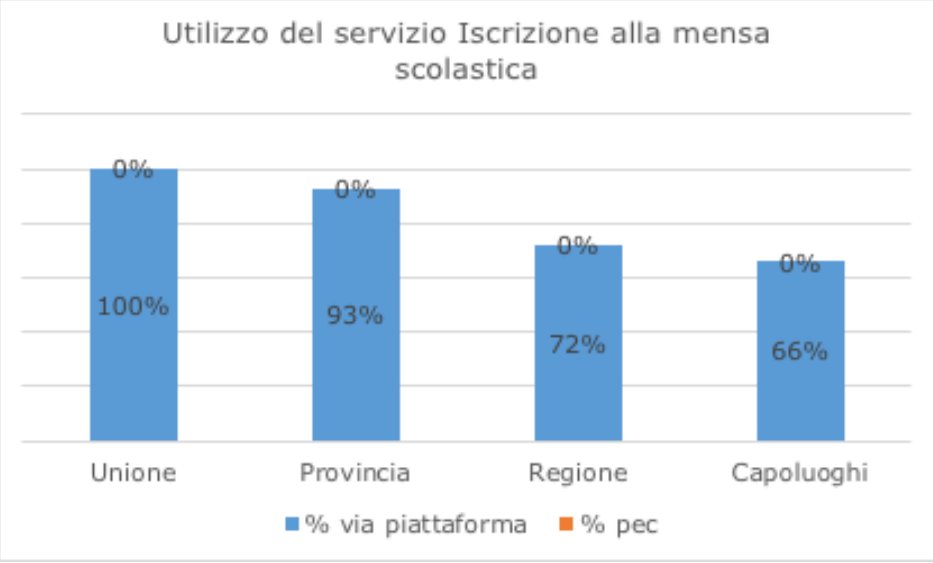





Utilizzo del servizio SUAP on line
15%
15%
15%
8%
4%
12%
21%
31%
33%
85%
85%
85%
92%
93%
86%
49%
54%
53%
0%
0%
0%
0
0
Borgo Tossignano
Casalfiumanese
Castel del Rio
Castel Guelfo di Bologna
Castel San Pietro Terme
Dozza
Fontanelice
Imola
Medicina
Mordano
Unione
Provincia
Regione
Capoluoghi
% via piattaforma
% pec


Utilizzo del servizio pagamento on line multe
0%
12%
8%
9%
Unione
Provincia
Regione
Capoluoghi
% via piattaforma
% home banking


Richiesta certificati anagrafici
2%
2%
1%
5%
5%
8%
5%
8%
Unione
Provincia
Regione
Capoluoghi
% via piattaforma
% via PEC


Utilizzo del servizio Iscrizione alla mensa scolastica
0%
0%
0%
0%
100%
93%
72%
66%
Unione
Provincia
Regione
Capoluoghi
% via piattaforma
% pec

Asse 3 - Competenze

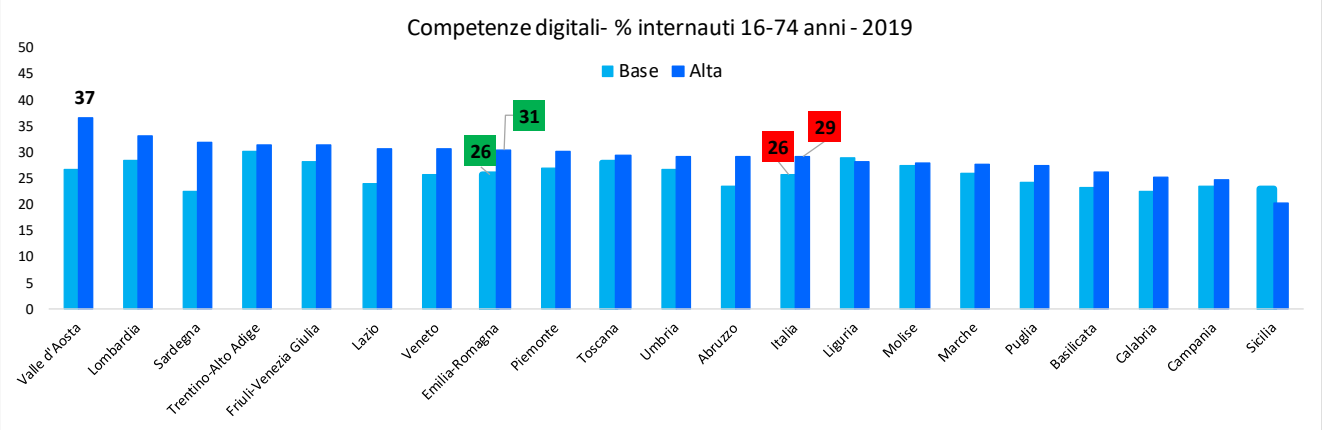
Obiettivi dell'Agenda Digitale della Regione Emilia-Romagna

- Realizzare la scuola digitale
- Rafforzare le competenze digitali per una compiuta cittadinanza
- Rafforzare le competenze digitali per una rinnovata Pubblica Amministrazione

Le competenze digitali dei cittadini

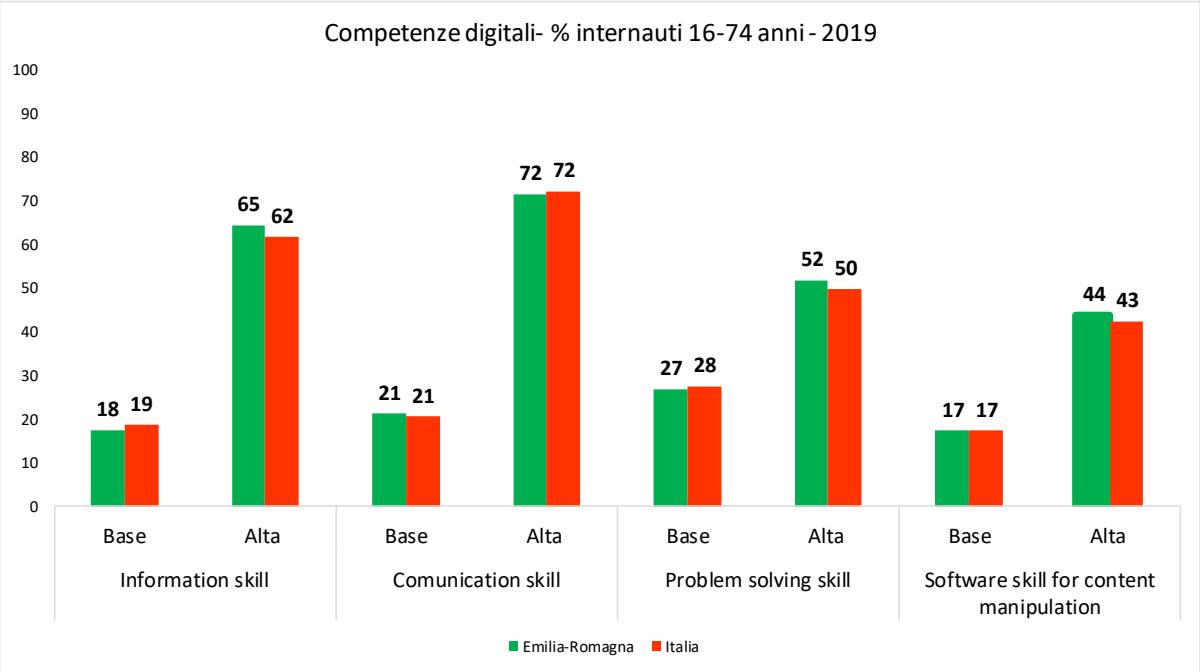
3 internauti su 10 hanno competenze digitali elevate

Il Parlamento e il Consiglio europeo individuano le competenze digitali come una delle otto competenze chiave per l'apprendimento permanente, finalizzate all'acquisizione di conoscenze che permangono nel tempo e necessarie ad ogni cittadino per riuscire a inserirsi all'interno dell'ambito sociale e lavorativo.
Nel 2019, il **31% degli utenti internet** emiliano-romagnoli di 16-74 anni ha **competenze digitali elevate** (rispetto ad una media italiana pari al 29%). La maggioranza degli internauti ha invece competenze **basse (41%)** o di base (26%). Inoltre vi è una nicchia di internauti che non ha alcuna competenza digitale (3%).



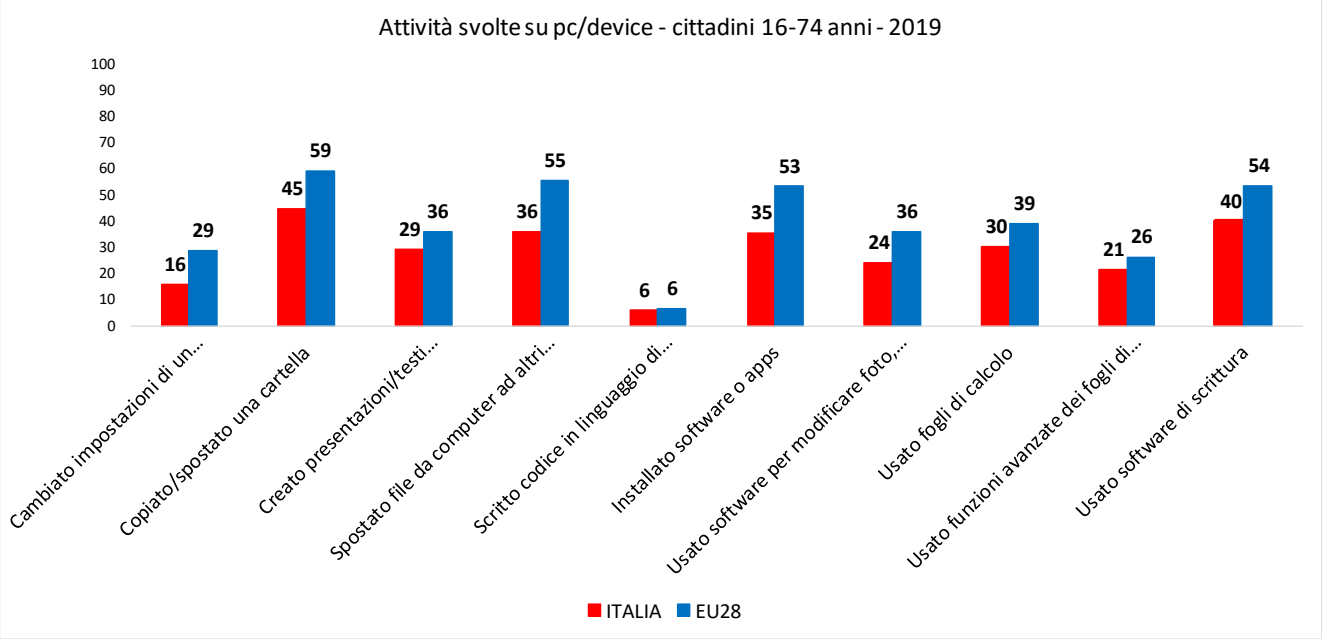
fonte: Istat 2019

Se si analizzano separatamente le quattro dimensioni in base alle quali è calcolato l'indicatore composito emerge che gli internauti hanno competenze digitali più avanzate per e-skill legati al dominio della **comunicazione (72%) e dell'informazione (65%)** rispetto a quelli collegati alla capacità di **risolvere problemi (52%) e di utilizzare software per trattare/veicolare contenuti digitali (44%).**



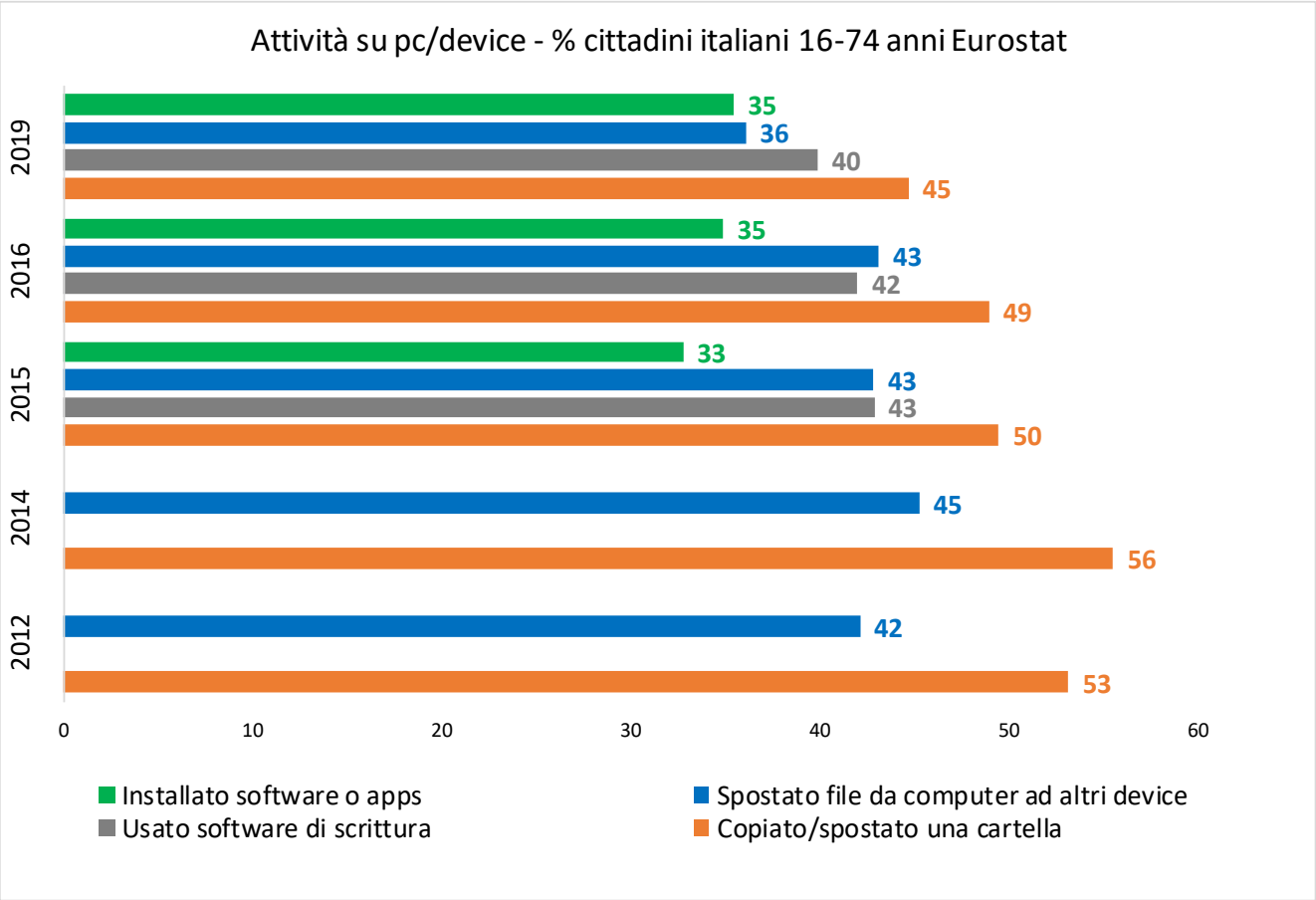
fonte: Istat 2019

Analizzando le attività svolte su pc o device da parte degli utenti italiani ed europei si evidenzia un ampio gap rispetto alle capacità di svolgere azioni più o meno complesse.



fonte: Eurostat 2019

Analizzando l'evolversi nel tempo di queste capacità, si evidenzia come le uniche attività che gli utenti svolgono in misura crescente siano quelle legate all'installazione di apps, calano invece le attività più legate all'utilizzo di computer.

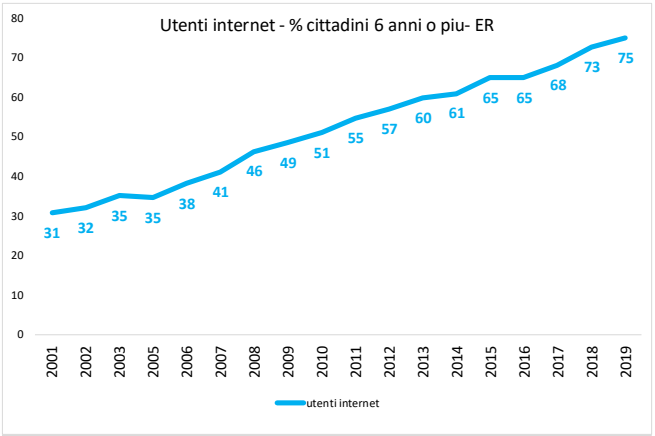


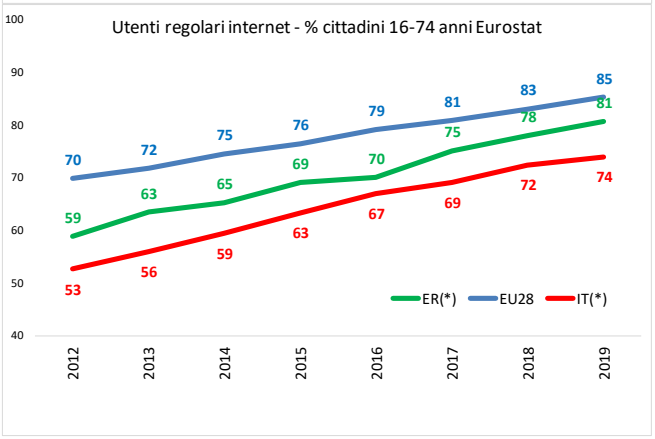
L'uso di Internet da parte dei cittadini e imprese

Accesso ad Internet dei cittadini

Aumenta l'uso di Internet e la diffusione della banda larga

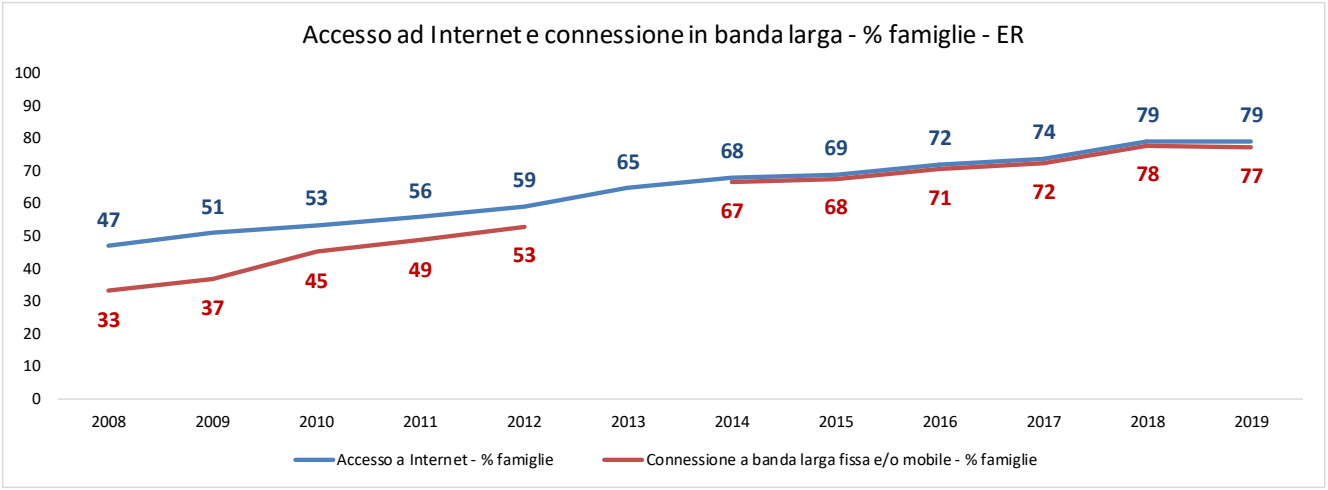
Nel 2019, 3.174.0000 cittadini emiliano romagnoli di 6 anni e oltre hanno navigato in Rete nell'arco di tre mesi, pari al **75% della popolazione**, con un aumento di 2,4 punti percentuali rispetto all'anno passato.





fonte: Istat 2019 e Eurostat 2019

Il confronto con i dati degli altri paesi europei mostra un distacco che si va lentamente colmando.
L'accesso a Internet e la diffusione della banda larga sono alcuni dei presupposti per la diffusione delle ICT tra la popolazione. Nel 2019, in Emilia-Romagna, il **79% delle famiglie dispone di un accesso a Internet** (verso una media nazionale pari al 76%) e il **77% di una connessione a banda larga** (la media nazionale è il 74,7%). Rispetto al 2018 non si registrano variazioni significative.

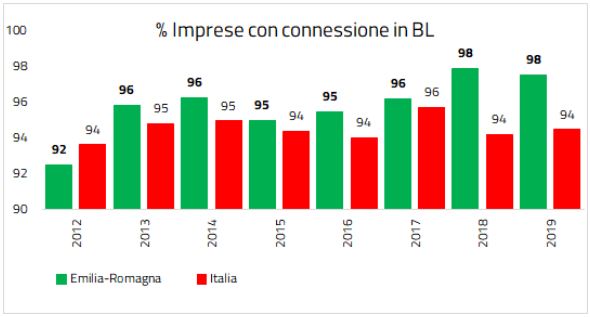


fonte: Istat 2019

Accesso ad Internet delle imprese

La banda larga in tutte le imprese della regione con più di 10 addetti

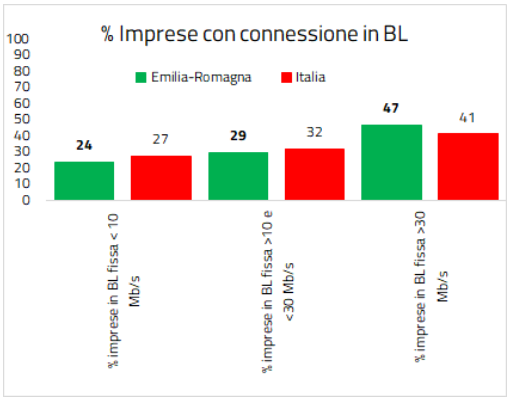
Nel 2019, il 98% delle imprese emiliano-romagnole con almeno 10 addetti utilizza connessioni in banda larga (94% media italiana).

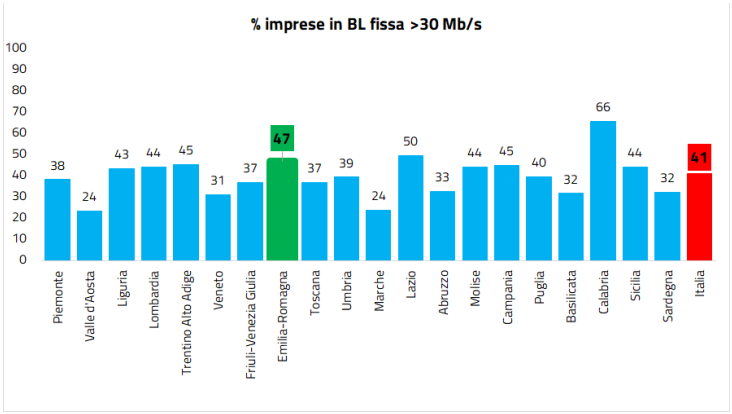


Fonte: Istat 2019

Circa la metà delle imprese della regione con più di 10 addetti naviga ad almeno 30 Mbps

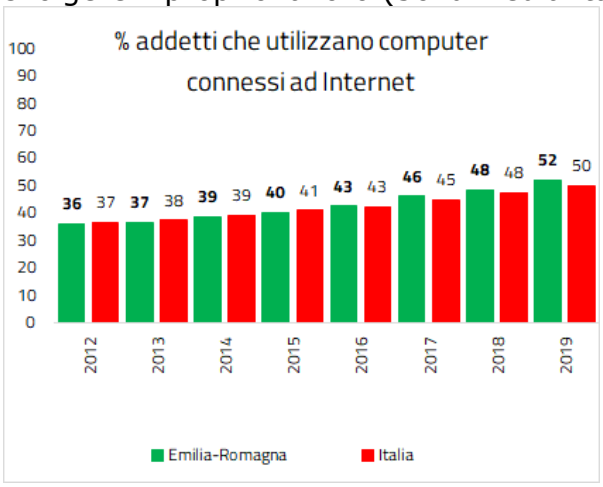
La quota di imprese connesse con almeno 30 Mbps è pari a circa il 47% (41% media italiana)





Fonte: Istat 2019

Nel complesso, il **52%** degli addetti utilizza un computer connesso a Internet per svolgere il proprio lavoro (50% media italiana).



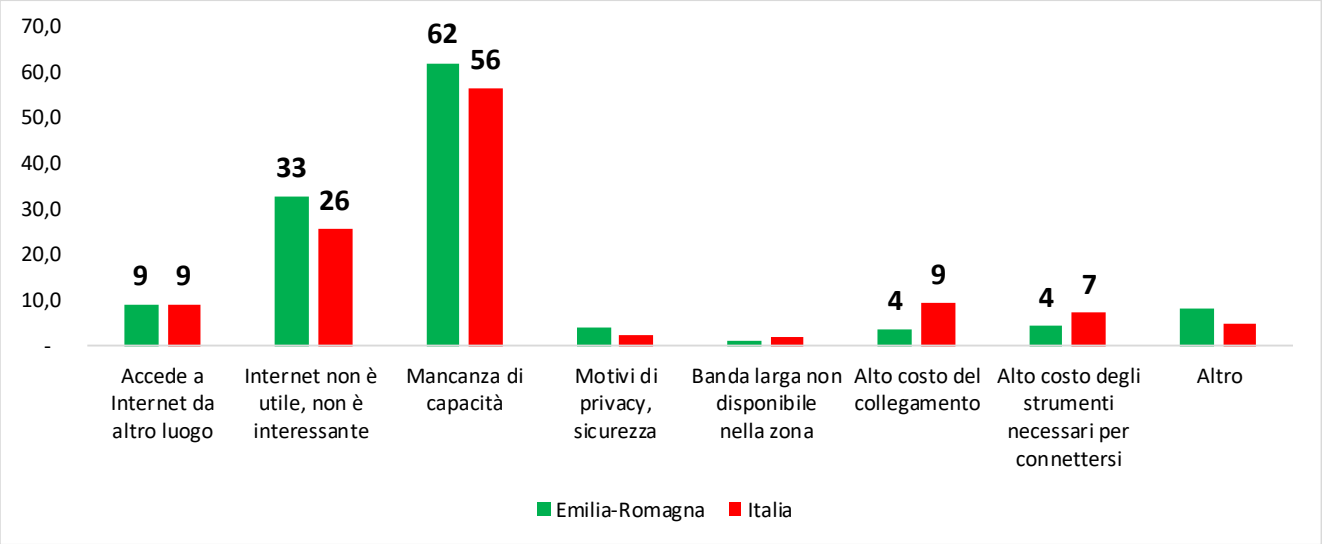
Fonte: Istat 2019

<u>Motivi per non avere internet a casa</u>

3 famiglie emiliano-romagnole su 5 che non hanno Internet dichiarano di non saperlo utilizzare

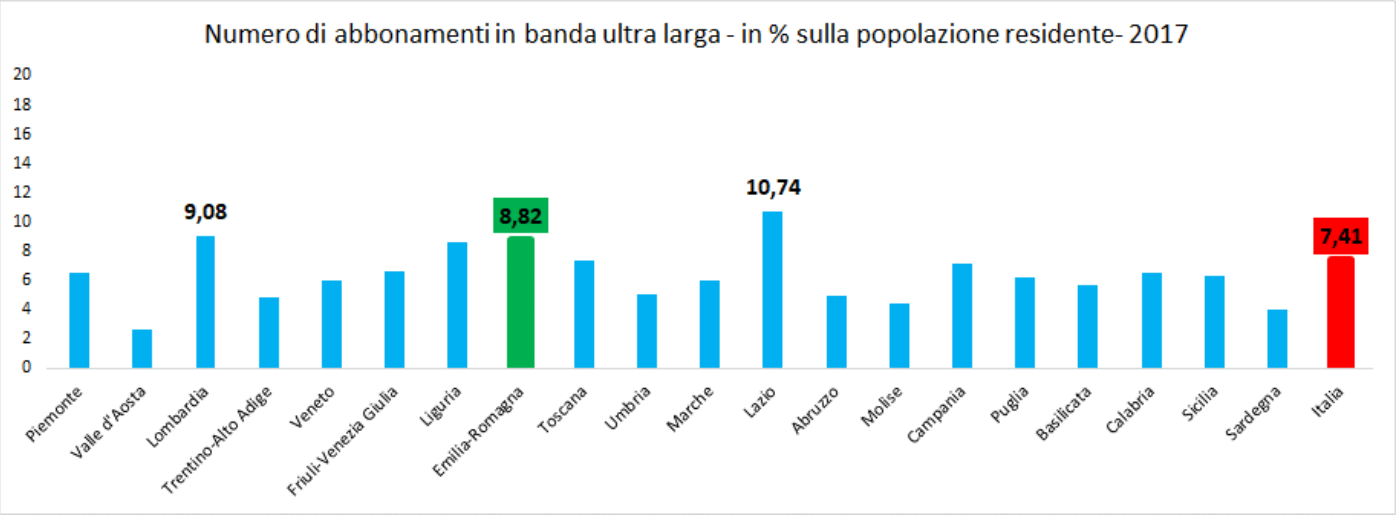
La maggior parte delle famiglie senza accesso a Internet da casa indica come principale motivo **<u>la mancanza di capacità (62%) e il 33% non considera Internet uno</u>**

strumento utile e interessante. Seguono motivazioni di ordine economico legate all'alto costo dei collegamenti o degli strumenti necessari (8%), mentre il 9% non naviga in Rete da casa perché almeno un componente della famiglia accede a Internet da un altro luogo. Solo il 4% delle famiglie senza connessione dichiara di avere timori legati ai temi della privacy

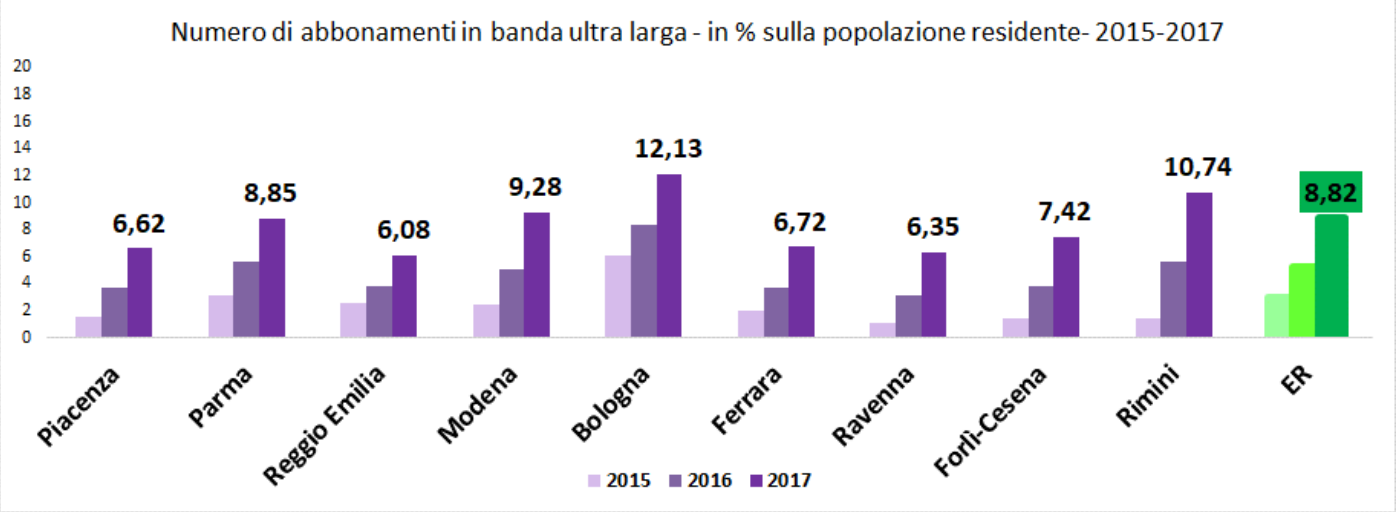


fonte: Istat 2019

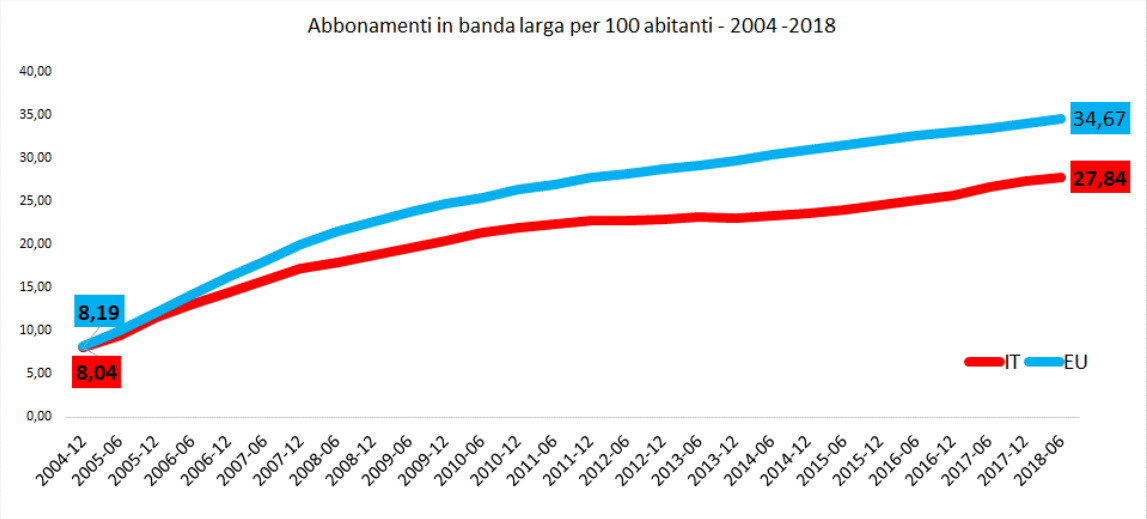
Abbonamenti in banda larga e ultralarga



Fonte: Istat 2017



Fonte: Istat 2015-2017



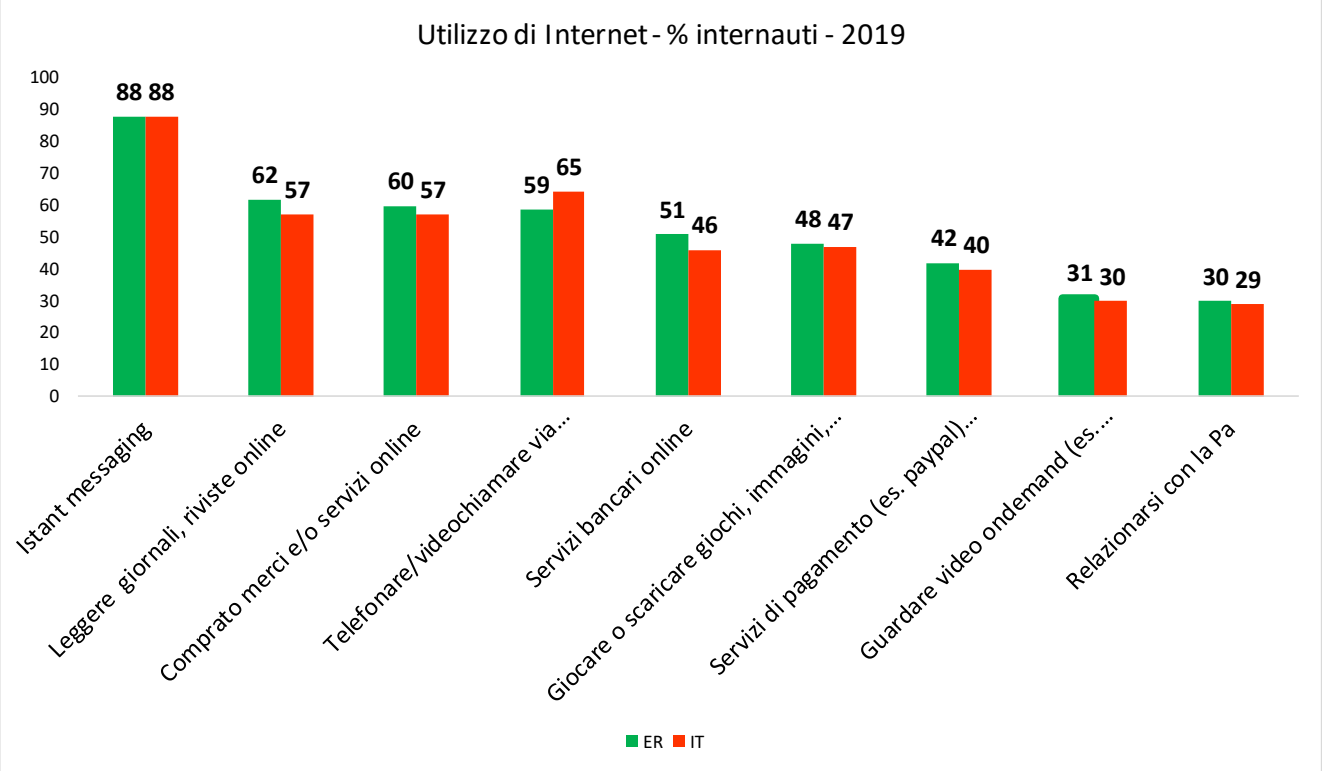
Fonte: DESI 2018

Le attività svolte su Internet dai cittadini

Messaggeria istantanea: l'attività più diffusa sul web

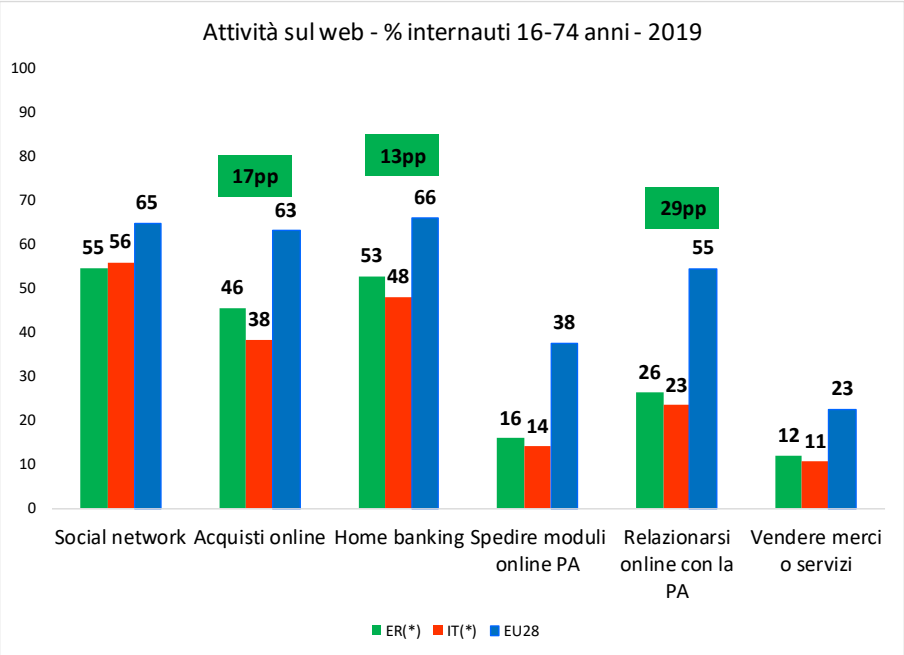
Indipendentemente dal dispositivo utilizzato, le attività più diffuse sul web sono quelle legate all'utilizzo di servizi di comunicazione che consentono di entrare in contatto con più persone contemporaneamente. Negli ultimi tre mesi, oltre otto internauti emiliano-romagnoli di 14 anni e più su dieci hanno utilizzato **servizi di messaggeria istantanea (88%).**

Diffuso anche l'utilizzo del web per **leggere informazioni e notizie (62%),** per effettuare **chiamate via Internet (59%),** per **i servizi bancari (51%),** per **scaricare immagini, film, musica e/o giochi (incluso il giocare) (48%),** per usare **servizi di pagamento tipo Paypal per fare acquisti online (42%).** Il 30% utilizza il web per relazionarsi con la PA.



fonte: Istat 2019

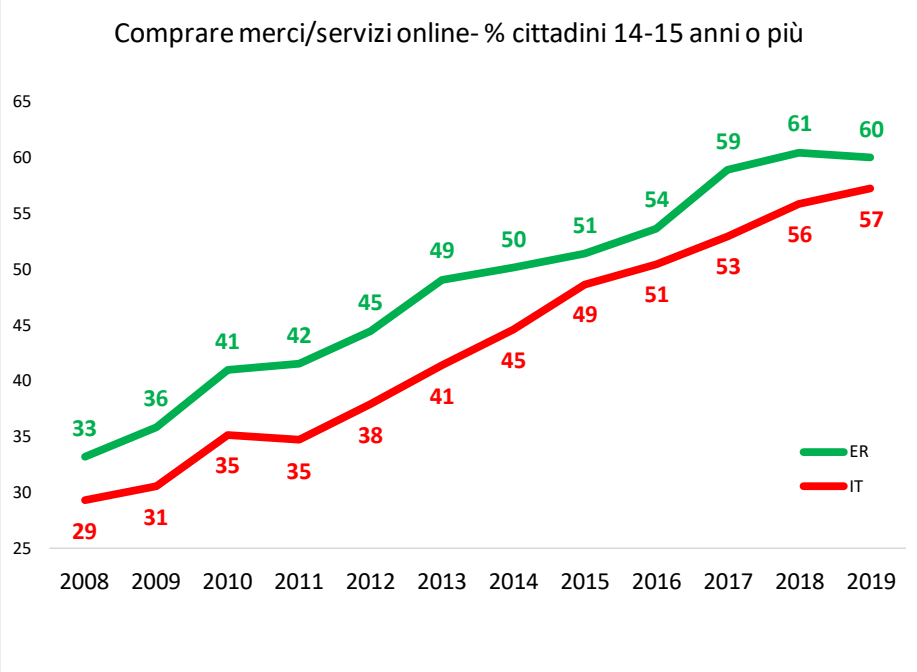
Dal confronto con altri paesi europei si evidenzia un sostanziale allineamento rispetto alle attività online legate all'entertainement e alla comunicazione (anche se i dati italiani e regionali mostrano un calo nell'uso dei social network), mentre resta ampio il gap rispetto ad attività legate alla gestione della vita quotidiana come l'uso dell'home banking e dei servizi online della PA.



fonte: Istat 2019

6 internauti emiliano-romagnoli su 10 fanno acquisti online

Il 60% degli utenti emiliano-romagnoli di Internet di 14 anni e più **ha acquistato online**; in particolare, il 40% ha ordinato o comprato merci o servizi negli ultimi 3 mesi, il 13% nel corso dell'anno e il 7% più di un anno fa.
La quota di utenti che fanno acquisti online cresce costantemente negli ultimi anni, anche se nel 2019 si registra un assestamento rispetto al 2018.

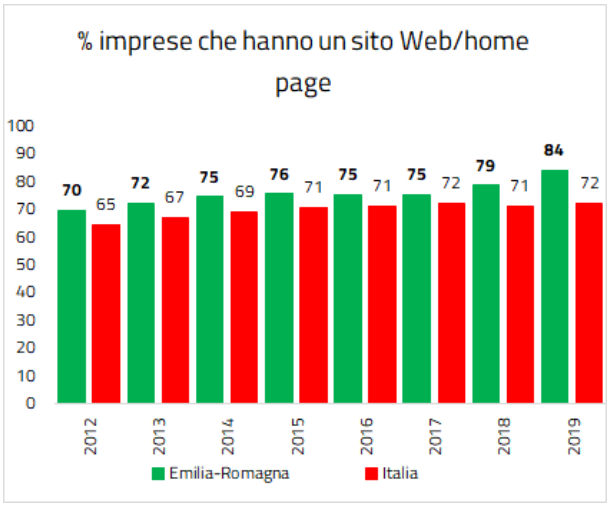


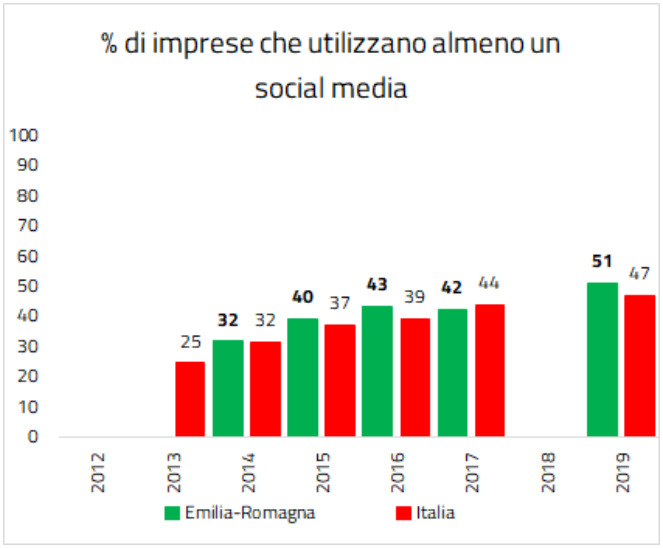
fonte: Istat 2019

Le attività su Internet delle Imprese

8 imprese su 10 hanno un sito web, la metà utilizza almeno un social media, ma solo 16 imprese su 100 vendono online

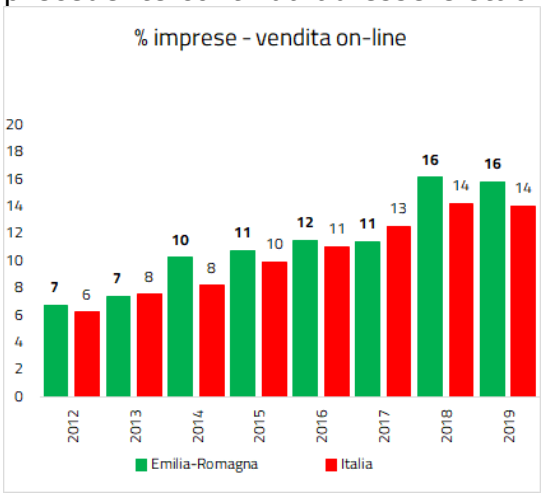
L’84% delle imprese della nostra regione con più di 10 addetti ha un sito web, una home page o almeno una pagina web (72% la media italiana) e la metà delle imprese utilizza almeno un social media (51% verso 47% della media italiana).



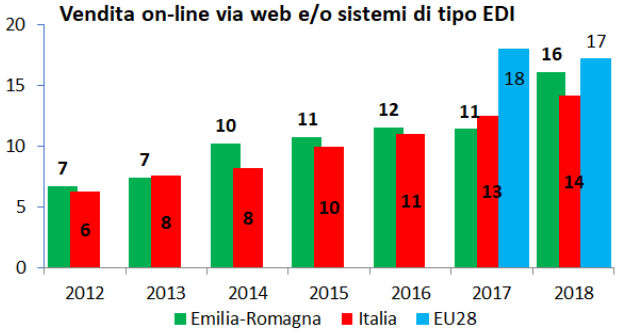


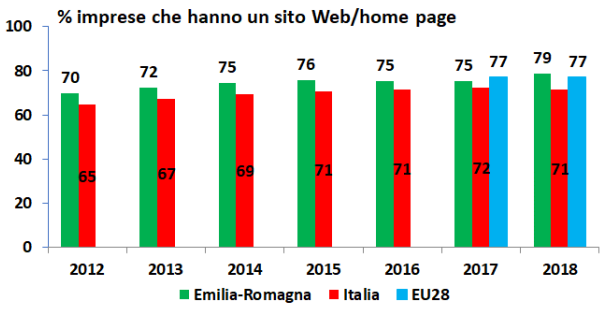
Fonte: Istat 2019

La percentuale di imprese che hanno effettuato vendite online nel corso dell’anno precedente continua ad essere stabile e molto contenuta: 16%.



Fonte: Istat 2019





Fonte: Istat 2018, Eurostat 2018

Alfabetizzazione digitale dei cittadini

Il progetto "Pane e Internet": corsi e facilitatori

Comune	Cittadini formati 2009-2019	Corsi 2009-2019	Servizio di facilitazione attivo (2019)
Borgo Tossignano	0	0	no
Casalfiumanese	0	0	no
Castel del Rio	0	0	no
Castel Guelfo di Bologna	0	0	no
Castel San Pietro Terme	59	7	si
Dozza	0	0	no
Fontanelice	0	0	no
Imola	84	8	no
Medicina	142	9	
Mordano	0	0	no
Unione	**285**	**24**	**10%**
Provincia	**8.425**	**392**	**24%**
Emilia-Romagna	**29.042**	**1.737**	**16%**

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Pane ed Internet, 31 dicembre 2019

I corsi PEI sono stati attivati solo in 3 Comuni su 10; solo il Comune di Castel San Pietro Terme ha attivato il servizio di facilitazione digitale.

Partecipanti a corsi di formazione finanziati da FSE con almeno un modulo "digitale" ogni 1000 abitanti 14-64 anni

	Formati totali	Formati ogni 1.000 residenti 14-64 anni
Borgo Tossignano	27	12,64
Casalfiumanese	23	10,41
Castel del Rio	6	8,22
Castel Guelfo di Bologna	20	6,61
Castel San Pietro Terme	110	8,43
Dozza	41	9,50
Fontanelice	10	8,20
Imola	537	12,15
Medicina	68	6,28
Mordano	17	5,54
Unione	**859**	**10,13**
Provincia	**9.296**	**14,28**
Regione	**42.069**	**14,72**

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Regione Emilia-Romagna - Servizio Programmazione delle politiche dell'istruzione, della formazione, del lavoro e della conoscenza (corsi 2014-2019)

Asse 4 – Comunità

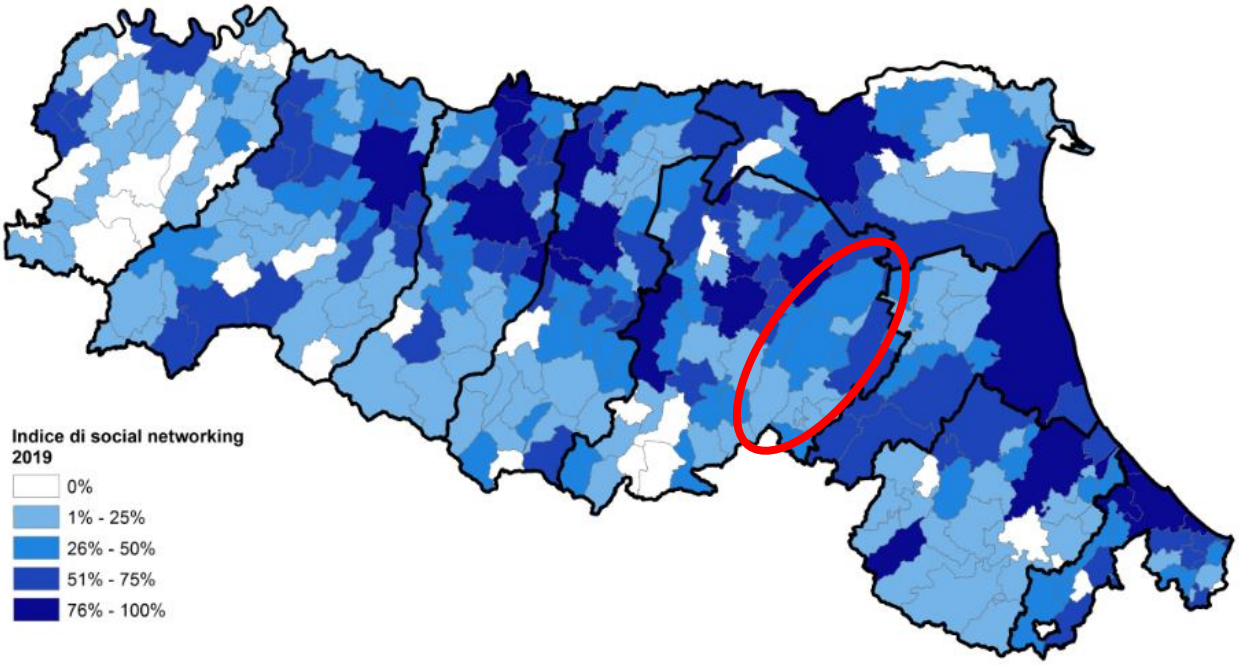
Obiettivi dell'Agenda Digitale della Regione Emilia-Romagna
Riconoscere ed attivare una comunità in grado di co-costruire e amplificare le politiche dell'Emilia-Romagna "full digital" tramite

- co-progettazione pubblico-privata allo sviluppo dei progetti
- forme strutturate e consolidate di cooperazione e dialogo con le Comunità attive in regione sui temi del digitale
- nuove forme di approvvigionamento di beni e servizi

L'uso dei social media nella PA

Indice di social networking

L'Indice di social networking si calcola considerando la presenza di almeno un account attivo sui tre principali social (Facebook, Twitter e Youtube) o su altri (generici)/4



Comuni	Facebook	Twitter	Youtube	Altri social	Indice di social networking %
Borgo Tossignano	si				25%
Casalfiumanese	si				25%
Castel del Rio	si		si		50%
Castel Guelfo di Bologna	si				25%
Castel San Pietro Terme	si		si		50%
Dozza	si		si		50%
Fontanelice	si				25%
Imola	si	si	si		75%
Medicina	si		si		50%
Mordano	si		si		50%
	% sui comuni				
Unione	**100%**	**10%**	**60%**	**0%**	**43%**
Provincia	**91%**	**24%**	**58%**	**20%**	**48%**

Regione	**90%**	**30%**	**42%**	**14%**	**44%**
Capoluoghi	**100%**	**80%**	**100%**	**100%**	**95%**

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER, annualità 2019

La capacità di coinvolgimento della cittadinanza tramite Facebook

Comuni con almeno un account attivo	Numero account Facebook generali attivi	Numero totale di seguaci	Numero medio di seguaci per classe dimensionale del comune
Borgo Tossignano	1	335	1.132
Casalfiumanese	0	0	1.132
Castel del Rio	1	1.266	1.266
Castel Guelfo di Bologna	2	308	1.132
Castel San Pietro Terme	1	4.853	7.217
Dozza	1	858	2.203
Fontanelice	1	228	1.266
Imola	1	4.003	30.706
Medicina	1	1.442	7.217
Mordano	1	1.532	1.132
			Numero medio di seguaci
Unione	**10**	**14.825**	**1.483**
Provincia	**43**	**211.792**	**4.925**
Regione	**245**	**1.005.030**	**3.046**
Capoluoghi	**9**	**351.954**	**39.106**

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER, annualità 2019

Tutti i Comuni sono attivi su Facebook, tranne Casalfiumanese, il cui account generale risulta "dormiente" cioè non aggiornato nei 2 mesi precedenti alla rilevazione (avvenuta ad ottobre 2019). Castelguelfo ha attivato sia una pagina che un gruppo. Mordano ha un numero di seguaci maggiore del dato medio per classe dimensionale di appartenenza, mentre Castel del Rio lo eguaglia; gli altri account hanno un numero minore di seguaci rispetto alla media considerata per la valutazione.

Partecipazione alle Comunità Tematiche di Lepida

Comuni	Numero comunità tematiche – v.a.	% sul totale
Borgo Tossignano	10	91%
Casalfiumanese	10	91%
Castel del Rio	10	91%
Castel Guelfo di Bologna	10	91%
Castel San Pietro Terme	10	91%
Dozza	10	91%
Fontanelice	10	91%
Imola	11	100%
Medicina	10	91%
Mordano	10	91%

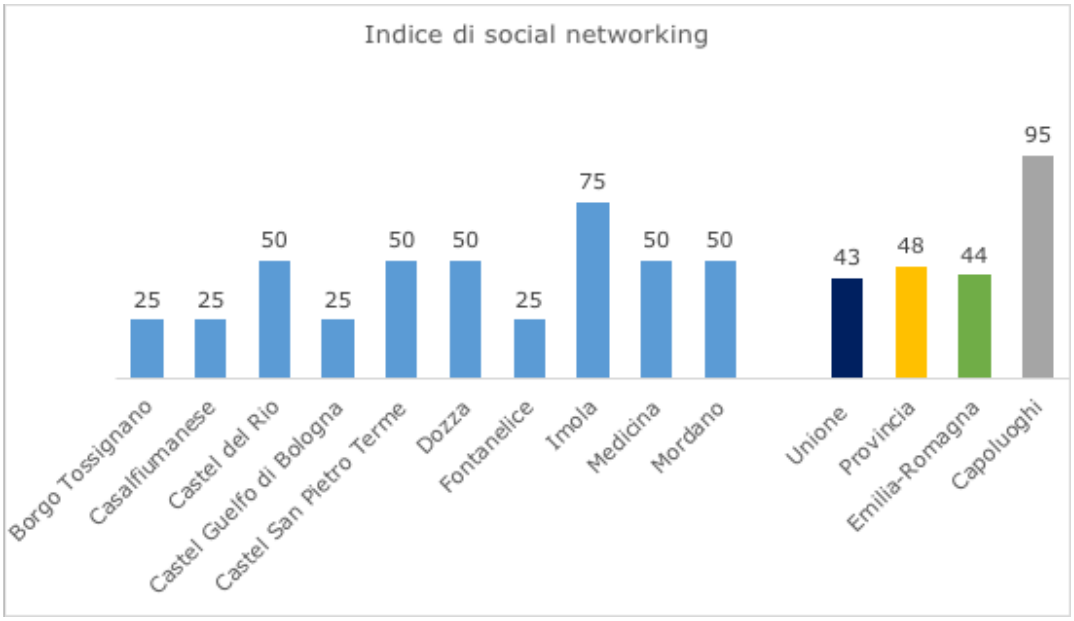
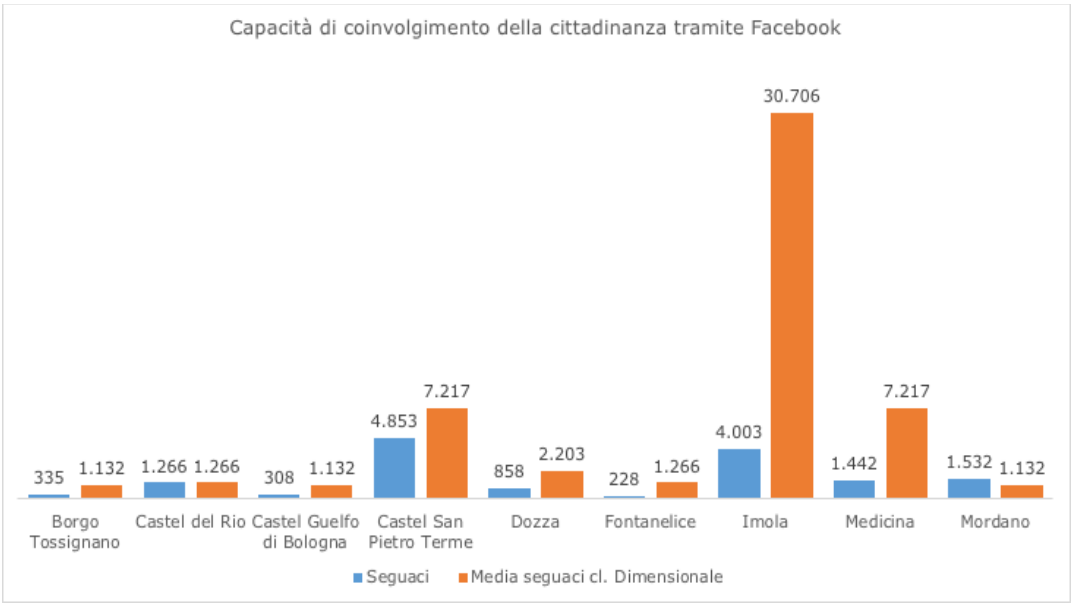
Unione	**10 su 11**	**Partecipazione media**
Provincia	**7 su 11**	
Regione	**5 su 11**	
Capoluoghi	**10 su 11**	

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Lepida SPA, settembre 2020

Tutti i Comuni partecipano alle comunità tematiche attraverso l'Unione; Imola e Medicina partecipano ad alcune comunità tematiche anche singolarmente. Il solo comune di Imola partecipa alla comunità tematica "comunicazione digitale".

Partecipazione e cittadinanza attiva

	Numero di processi partecipativi attivati dal Comune nel triennio 2017-2019	Adozione di bandi o iniziative di cittadinanza attiva (comprese iniziative unione)
Borgo Tossignano	1	si
Casalfiumanese	0	0
Castel del Rio	0	0
Castel Guelfo di Bologna	0	0
Castel San Pietro Terme	0	0
Dozza	0	0
Fontanelice	0	0
Imola	2	si
Medicina	1	si
Mordano	0	0
Unione	**4**	**3/10**
Provincia	**26**	**28/55**
Regione	**115**	**122/328**
Capoluoghi	**33**	**10/10**

Fonte: Elaborazioni Coordinamento ADER su dati Osservatorio Partecipazione Regione Emilia-Romagna (http://www.osservatoriopartecipazione.it/) – 2017-2019

Asse 4 - Sintesi