

## IL CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CISTERNINO LUCIA**  
E-mail **lucia.cisternino@nuovocircondarioimolese.it**

Nazionalità Italiana

### ESPERIENZA LAVORATIVA O DI TIROCINIO

- |   |  |
|---|--|
| <p>Tirocinio</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• N° ore</li><li>• Tipo di azienda o settore</li><li>• Tipo di impiego</li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul>  | <p><b>PREVISTO DAL PERCORSO FORMATIVO UNIVERSITARIO</b></p> <p>300 ore</p> <p>Presso il Centro di Salute Mentale ASL Lecce/1</p> <p>Principali mansioni svolte dall'Assistente Sociale</p> <p>Presa in carico di un caso, partecipazione a riunioni di équipe, presa visione di documentazione relativa al Servizio Sociale, stesura di progetti individuali e collettivi.</p>   |
| <p>Tirocinio</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• N° ore</li><li>• Tipo di azienda o settore</li><li>• Tipo di impiego</li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul>  | <p><b>PREVISTO DAL PERCORSO FORMATIVO UNIVERSITARIO</b></p> <p>100 ore</p> <p>Presso la Soc. Coop. Sociale L'Adelfia (comunità riabilitativa psichiatrica e accoglienza minori)</p> <p>Principali mansioni svolte dall'Assistente Sociale</p> <p>Partecipazione a riunioni di équipe, presa visione di documentazione relativa alla Cooperativa, stesura di progetti individuali e collettivi, analisi dei bisogni, osservazione e registrazione dei comportamenti individuali e di gruppo grazie al costante coinvolgimento che si crea quotidianamente all'interno della comunità.</p> |
| <p>Volontariato</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Data</li><li>• Tipo di azienda o settore</li><li>• Tipo di impiego</li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul> | <p>Dal 07/10/10 al 22/12/10</p> <p>Associazione " LA NOSTRA FAMIGLI" Lecce</p> <p>Affiancare l'educatore nella gestione di 2 gruppi di bambini con diverse disabilità, sia fisiche che mentali.</p> <p>Accompagnamento e supporto per bambini con diverse disabilità nello sviluppo di competenze basilari di autonomia. Si cerca, in tal modo, di valorizzare ed accentuare le loro capacità residue permettendogli di svolgere autonomamente azioni di vita quotidiana.</p>  |
| <p>Esperienza lavorativa</p>  | <p><b>EDUCATRICE</b></p>   |

- Durata impiego Dal 04/01/2010 al 04/07/2010
- Tipo di azienda o settore Presso C.R.A.P in zona Cocolicchio (Fasano)  
Soc. Coop. Sociale "La voce delle Onde"
- Tipo di impiego Principali mansioni svolte dall'Educatore
- Principali mansioni e responsabilità Accompagnamento e supporto per adulti con diverse patologie mentali, sostegno nell'acquisire competenze di autonomia e di socializzazione all'interno della struttura e all'esterno sul territorio. Attivazione di percorsi di riabilitazione per acquisire varie capacità e per mantenere quelle residue. Partecipazione a riunioni di équipe, presa visione di documentazione relativa alla Cooperativa, stesura di progetti individuali e collettivi, analisi dei bisogni, osservazione e registrazione dei comportamenti individuali e di gruppo grazie al costante coinvolgimento che si crea quotidianamente all'interno della comunità. Utilizzo dello strumento di valutazione V.A.D.O.

- Esperienza lavorativa **ASSISTENTE SOCIALE**
- Durata impiego Dal 06/07/2010 al 28/02/2011
  - Tipo di azienda o settore Presso C.R.A.P in zona San Michele Salentino  
Consorzio "San Vincenzo"
  - Tipo di impiego Principali mansioni svolte dall'Assistente Sociale
  - Principali mansioni e responsabilità Accompagnamento e supporto per adulti con diverse patologie mentali affiancamento mirato all'acquisizione di competenze atte ad incrementare l'autonomia e attivazione di percorsi di socializzazione sia all'interno della struttura che all'esterno sul territorio. Attivazione di percorsi di riabilitazione per acquisire varie capacità e per mantenere quelle residue. Partecipazione a riunioni di équipe, presa visione di documentazione relativa alla Cooperativa, stesura di progetti individuali e collettivi, analisi dei bisogni, osservazione e registrazione dei comportamenti individuali e di gruppo grazie al costante coinvolgimento che si crea quotidianamente all'interno della comunità, attivazione di percorsi di inserimento e di integrazione sociale per gli ospiti della struttura. Utilizzo dello strumento di valutazione V.A.D.O.

- Esperienza lavorativa **EDUCATRICE**
- Durata impiego Dal 26/04/2011 al 28/11/2011
  - Tipo di azienda o settore Presso Centro Diurno Riabilitazione Psichiatrica c/o Locorotondo
  - Tipo di impiego Principali mansioni svolte Educatore
  - Principali mansioni e responsabilità Accompagnamento e supporto per adulti con diverse patologie mentali di grado medio lieve, affiancamento mirato all'acquisizione di competenze atte ad incrementare l'autonomia e attivazione di percorsi di socializzazione sia all'interno della struttura che all'esterno sul territorio. Attivazione di percorsi di riabilitazione per acquisire varie capacità e per mantenere quelle residue. Partecipazione a riunioni di équipe, presa visione di documentazione relativa alla Centro Diurno, stesura di progetti individuali e collettivi, analisi dei bisogni, osservazione e registrazione dei comportamenti individuali e di gruppo, programmazione e attuazione di interventi per agevolare l'integrazione sul territorio. Utilizzo dello strumento di valutazione V.A.D.O.

- Esperienza lavorativa **ASSISTENTE SOCIALE VOLONTARIA**
- Durata impiego Dal 11/04/2012 all'11/04/2013
  - Tipo di azienda o settore Presso Centro di Salute Mentale Carovigno, Distretto Francavilla Fontana
  - Tipo di impiego Principali mansioni svolte dall'Assistente Sociale
  - Principali mansioni e responsabilità Presa in carico di un caso, partecipazione a riunioni di équipe, presa visione di documentazione relativa al Servizio Sociale, stesura di progetti individuali e collettivi, borse lavoro, tirocini formativi, partecipazione gruppo A.M.A., visite domiciliari,

sussidio sociale, realizzazione di progetti di prevenzione e lotta al pregiudizio (A.R.E.S. "lotta allo Stigma"). Partecipazione a i corsi formazione e aggiornamento attivati dall'A.s.l. nell'anno in questione.

Esperienza lavorativa **EDUCATRICE**  
• Durata impiego Dal 15/07/2013 al 15/10/2018  
• Tipo di azienda o settore Presso Casa famiglia Cooperativa Sociale Emmanuel presso San Michele S.no  
• Tipo di impiego Principali mansioni svolte dall'educatore  
• Principali mansioni e responsabilità Affiancamento e supporto per minori con diverse e difficili situazioni personali e familiari.

Esperienza lavorativa **ASSISTENTE SOCIALE**  
• Tipo di azienda Comune UNIONE TERRE DI CASTELLI  
• Durata impiego dal 16/10/2018 al 15/10/2021  
• Tipo di impiego Principali mansioni svolte dall'Assistente Sociale  
• Principali mansioni e responsabilità Contributi economici area minori e famiglia, progetti REI RES, Progetti di inclusione RDC.

Esperienza lavorativa **ASSISTENTE SOCIALE**  
• Tipo di azienda Comune UNIONE DEI COMUNI DEL FRIGNANO  
• Durata impiego dal 15/03/2022 al 31/08/2022  
• Tipo di impiego Principali mansioni svolte dall'Assistente Sociale  
• Principali mansioni e responsabilità Progettazione interventi sociali trasversalmente a tutte le aree: famiglia e minori, disabili, anziani, tutela, inserimenti lavorativi.

Esperienza lavorativa **TECNICO PROGRAMMAZIONE SOCIO-SANITARIA**  
• Tipo di azienda UFFICIO DI SUPPORTO E PIANO NUOVO CIRCONDARIO IMOLESE  
• Durata impiego dal 1/09/2022 ad oggi  
• Tipo di impiego programmazione, pianificazione degli interventi socio assistenziali, attuazione delle Politiche Sociali.  
• Principali mansioni e responsabilità Cura nei rapporti necessari per l'integrazione delle politiche sociali e sociosanitarie.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a) Dal 2002/03 al 2007/08  
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Laurea triennale in Scienze della Formazione, Servizio Sociale presso l'Università del Salento con votazione 102/110.  
Laurea specialistica in scienza della progettazione e organizzazione dei servizi sociali presso l'Università del Salento con votazione **110/110 e lode**.  
Iscrizione all'Albo degli Assistenti Sociali Sez. A e B rispettivamente dal 01/12/2009 e dal 16/05/2008, n° 36/19 A.  
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Progettazione ed organizzazione dei Servizi Sociali  
• Qualifica conseguita Assistente sociale specialistica

• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Assistente Sociale

🕒 1 Master di II Livello

Da febbraio 2009 a febbraio 2010.

Presso l'Università degli studi di Roma Tre.

Master in Scienze per la prevenzione primaria e formativo-forense per l'infanzia e l'adolescenza.

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

• Capacità di lettura

OTTIMO

• Capacità di scrittura

OTTIMO

• Capacità di espressione orale

BUONA

**CONSEGUIMENTO  
"EURO PASS  
MOBILITA'"**

PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA SETTORIALE LEONARDO DA VINCI, PROGETTO "FORM-AZIONE" REALIZZATO DALLA COOPERATIVA SOCIALE FERRANTE APORTI DI BRINDISI (REALIZZATO IN UN PAESE DELL'IRLANDA DEL NORD).

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI RELAZIONALI**

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

ALTA ATTITUDINE A RELAZIONARE E A COMUNICARE IN SEGUITO ALLA PARTECIPAZIONE A LAVORI DI GRUPPO UNIVERSITARI E AD ESPERIENZE DI TIROCINIO IN STRUTTURE AD ALTO CARICO RELAZIONALE ED EMOZIONALE. SVILUPPO DI UNA FORTE MOTIVAZIONE DI CARATTERE SOCIALE ED ETICO ED UNA VISIONE POSITIVA DELLE POSSIBILITÀ DI RECUPERO E SOLUZIONE DELLE SITUAZIONI DI BISOGNO MATURE SOPRATTUTTO IN SEGUITO ALLE ESPERIENZE LAVORATIVE.

SVILUPPO DI CAPACITÀ EMPATICHE E DI SOCIALIZZAZIONE IN GRADO DI ISPIRARE FIDUCIA FACILITANDO IL RAPPORTO CON GLI ALTRI, SENSIBILITÀ, RESISTENZA ALL STRESS E CAPACITÀ DI DISTACCO PROFESSIONALE.

SVILUPPO DI CAPACITÀ RIFLESSIVE, CRITICHE , AUTOCRITICHE E DI VALUTAZIONE.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

ALTA CAPACITÀ ORGANIZZATIVA, SVILUPPO DI AUTONOMIA E RESPONSABILITÀ, IN GRADO DI ORGANIZZARE E PROMUOVERE PRESTAZIONI E SERVIZI IL PIÙ POSSIBILE RISPONDENTI ALLE ESIGENZE DELLE PERSONE VALORIZZANDO E COORDINANDO LE RISORSE DISPONIBILI, CAPACITÀ ACQUISITE IN SEGUITO ALLA PARTECIPAZIONE A PROGETTI DI VARIO TIPO RIGUARDANTI L'INSERIMENTO LAVORATIVO (TIROCINI CSM ASL LE /1 E COOPERATIVA SOCIALE), ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO E ESPERIENZE LAVORATIVE.

SVILUPPO DI CAPACITÀ PROFESSIONALI IN GRADO DI EFFETTUARE UN'ANALISI APPROFONDATA DI PROBLEMI GIUNGENDO AD UNO STUDIO

SOCIALE DEL CASO E AD UNA DIAGNOSI E VALUTAZIONE DELLA SITUAZIONE, COME BASE PER L'ATTUAZIONE DI UN PIANO DI INTERVENTO.  
SVILUPPO DI FUNZIONI DI "CONSULENZA" SOCIO-ASSISTENZIALE PER I SOGGETTI PIÙ VULNERABILI (SOPRATTUTTO MINORI), FUNZIONI SVILUPPATE A SEGUITO DELLA PARTECIPAZIONE AL MASTER DI II LIVELLO SULLA PREVENZIONE PRIMARIA RIVOLTA A MINORI E ADOLESCENTI.  
CONOSCENZA APPROFONDATA DELL'APPARATO LEGISLATIVO E DEL SUO CAMPO DI APPLICAZIONE, DELLE POLITICHE SOCIALI E DEI MODI MEDIANTE CUI QUESTE POLITICHE SI TRADUCONO IN SEVIZI.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE ECDL PATENTE EUROPEA CONSEGUITA NEL 2002  
*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

PATENTE O PATENTI B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.  
Sottoscrivo e dichiaro di averlo reso in forma di dichiarazione sostitutiva, sottoscritta ai sensi del DPR 445/2000.

Data 05/12/2023

Firma Lucia Cisternino



